

個人情報の保護に関する公表事項

2023年4月1日

1. 個人情報取扱事業者の名称

神奈川県横浜市西区みなとみらい3-1-1
株式会社バンクカードサービス
代表取締役社長 石黒 友明

2. 個人情報保護宣言

当社は青森銀行、北都銀行、荘内銀行、筑波銀行、きらぼし銀行、横浜銀行、但馬銀行、伊予銀行、四国銀行、筑邦銀行、沖縄銀行（以下「委託元の地方銀行」といいます）のクレジットカード業務とこれに付随・関連する業務に関し、委託元の地方銀行から当社に預託のあった個人情報の保護に関する方針について以下のとおり宣言します。

(1)当社は委託元の地方銀行から委託された個人情報の保護に関して、関係法令等を遵守します。そのため、個人情報の取り扱いに関する各種規定を整備し、従業者に対し周知徹底するとともに、必要に応じて適宜見直してまいります。

(2)当社は個人情報の取り扱いに関し、その利用目的をあらかじめ特定します。法令で定める場合を除き、その目的外には利用しません。

(3)当社は個人データの漏えい等の防止のため、適切かつ合理的なレベルの次の安全管理措置を実施します。また、この取り組みを継続的なものとして、常に改善をはかっていきます。

①個人データの取り扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

②組織的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

③人的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

④物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しない措置を実施しています。

⑤技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者が取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

⑥外的環境の把握

個人情報を保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施しています。

(4)法で定める開示請求手続きに関して、適切かつ迅速に対応します。

(5)当社は、定期的に監査をおこない、この宣言を実践することに万全を尽くします。

3. 個人情報の利用目的について

当社は委託元の地方銀行が定める会員規定に基づくお客さまへのクレジットカードサービス業務とこれに付随・関連する次の業務を事務受託・業務受託するにあたり、委託元の地方銀行からお客さまの個人情報をお預かりし、目的達成に必要な範囲で利用させていただきます。

(1)犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等

(2)商品やサービスをご利用いただく資格等の確認ならびにデータ処理、事務処理、発送等

(3)会員の日本国内外のショッピングサービス利用におけるカードの有効性および利用可能枠の確認等

(4)会員の日本国内外のキャッシングサービスおよび海外預金引出サービス利用におけるカードの有効性および利用可能枠の確認等

(5)前(3)、(4)に関する売上処理

(6)カード付帯サービス等の宣伝物・印刷物の営業活動

(7)前(6)に関するダイレクトメール等による送付

4. ダイレクトマーケティング中止の手続き

営業案内(委託元の地方銀行および提携先が行う宣伝・広告等印刷物の送付、勧誘のための電話や電子メールの送信)を停止するお申し出は、委託元の地方銀行の本・支店にお申し出ください。なお、当社にお申し出があったときは委託元の地方銀行にお取り次ぎします。

5. 個人データの正確性の確保について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、委託元の地方銀行から預託されたお客さまの個人データを正確かつ最新の状態に保つよう努めます。お届け事項に変更があったときは、書面により委託元の地方銀行のお取引店にお届けください。

6. 個人情報の第三者提供について

当社は、あらかじめ委託元の地方銀行のお客さまの同意を得ることなく、個人データを第三者に提供することはありません。

7. 個人情報の取り扱いの委託について

当社では、例えば、以下のような場合に委託元の地方銀行から預託された個人データの取り

扱いを外部へ委託しております。その際には、適切な委託先を選定し、またその委託先に対し、必要かつ適切な監督をおこなうことにより、委託元の地方銀行からお預かりした個人データの安全管理を実施させるように努めております。

(委託する事務の例)

- ・クレジットカード等の発行・発送に関わる事務
- ・ご利用明細書、ダイレクトメールおよび景品・賞品の発送に関わる事務
- ・クレジットカード等入会申込書のデータ入力に関わる事務
- ・委託元の地方銀行の市場調査ならびにデータ分析等によるサービス研究・開発

8. 苦情処理について

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情に適切かつ迅速に対応します。

9. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

株式会社バンクカードサービス 企画部

電話番号 045-225-1905

受付時間 午前9時～午後5時(但し、土日、祝日、振替休日、12月31日～1月3日を除く)

以上