



各種ご融資・外国送金の有人窓口の廃止について

平素より、横浜銀行をご利用くださいまして誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、鶴見支店の各種ご融資と外国送金の有人窓口を廃止いたしました。
今後、各種ご融資・外国送金のご相談やお手続きは融資・外国送金ダイヤルで承ります。
変更にともないご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

○対象のお取り引き

- 住宅ローンの繰り上げ返済や各種条件などの変更のご相談
- マイカーローンやリフォームローンなどの窓口でのご契約・繰り上げ返済
- 年金担保貸付(独立行政法人福祉医療機構)や小規模企業共済契約者貸付のお手続き
- 抵当権抹消書類のお受け取り
- 海外へのご送金と国内外貨建て送金 など

鶴見支店でお取引中のお客さま

○お手続き・ご相談方法

1. ご返済口座の店番・口座番号がわかるものをお手元にご用意のうえ
お取引店の電話番号にお問い合わせください。
2. 自動音声 flowed 後に、ご用件番号の「6」を押してください。
3. 「融資・外国送金ダイヤル」につながります。
ご案内の音声 flows しますので、用件をお話してください。
4. ご相談の内容に応じ、担当者から折り返しご連絡いたします。
なお、お手続きにつきましては、郵送またはテレビ窓口で承ります。

お問い合わせ先	鶴見支店 045-521-4951
---------	-------------------

電話受付時間: 銀行窓口営業日の 9:00~17:00