



各種ご融資・外国送金の有人窓口の廃止について

平素より、横浜銀行をご利用くださりまして誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、鶴ヶ峯支店の各種ご融資と外国送金の有人窓口を廃止いたしました。
今後、各種ご融資・外国送金のご相談やお手続きは融資・外国送金ダイヤルで承ります。
変更にともないご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

○対象のお取引引き

- 住宅ローンの繰り上げ返済や各種条件などの変更のご相談
- マイカーローンやリフォームローンなどの窓口でのご契約・繰り上げ返済
- 年金担保貸付(独立行政法人福祉医療機構)や小規模企業共済契約者貸付のお手続き
- 抵当権抹消書類のお受け取り
- 海外へのご送金と国内外貨建て送金 など

鶴ヶ峯支店でお取引中のお客さま

○お手続き・ご相談方法

1. ご返済口座の店番・口座番号がわかるものをお手元にご用意のうえ
お取引店の電話番号にお問い合わせください。
2. 自動音声 flowed 後に、ご用件番号の「6」を押してください。
3. 「融資・外国送金ダイヤル」につながります。
ご案内の音声 flows しますので、用件をお話してください。
4. ご相談の内容に応じ、担当者から折り返しご連絡いたします。
なお、お手続きにつきましては、郵送またはテレビ窓口で承ります。

お問い合わせ先	鶴ヶ峯支店 045-371-7001
---------	--------------------

電話受付時間: 銀行窓口営業日の 9:00~17:00