

横浜銀行の「来店予約サービス」

ご予約対象のお取り引きについて

ご来店日時を事前にご予約いただいたお客さまを、優先してご案内しております。

1. ご予約対象のお取り引き

(1) 以下のお取り引きは、インターネットの予約画面でご希望のメニューを選択し、ご予約ください。お電話でもご予約を承ります。

- 普通預金口座開設
- カード・通帳・印鑑のお手続き
- お届け内容の変更(住所・名前など)
- 残高証明書・取引明細書の発行
- 定額自動送金サービスのお手続き
- 相続のお手続き
- 成年後見制度のお届け
- 普通預金口座解約
- 三共済(貸付請求・交付・償還を除く)
- 教育預金
- 貸金庫

※店舗によっては上記のお取り引きをしていない場合がございます。詳しくはウェブサイトの店舗の予約ページをご覧ください。

(2) 上記(1)以外のお取り引きについては、予約画面で「そのほかのお手続き」メニューを選択し、ご予約いただけます。予約画面の「備考欄」に、ご希望のお手続き内容を入力ください。

ただし、「2. 予約対象外のお取り引き」に記載のお取り引きはご予約になれません。

(3) 資産運用(NISA、定期預金、積立定期預金を含む)、融資のご相談のご予約を希望される場合は、店舗にお電話でご連絡ください。

2. 予約対象外のお取り引き

以下のお取り引きは順番にご案内します。

予約せずご来店いただくか、インターネットバンキングやATMをご利用ください。

- お預け入れ・お引き出し
- お振り込み
- 税金の納付
- 各種料金のお支払い
- ご両替
- 口座振替のお申し込み
- 通帳の記入、繰り越し、磁気不良修正
- カードローンのご返済

＼来店不要でさまざまなお手続きが完結できます／
インターネットでできるお手続き

普通預金口座開設など、窓口に行かなくてもインターネットでお手続きができるサービスを取り揃えております。詳細は当行ウェブサイト「ネットでお手続きできるサービス」(<https://www.boy.co.jp/kojin/internet-service.html>)をご確認ください。

ネットでのお手続き
の詳細はこちら

