

# ネット予約画面の操作方法

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

## STEP1 : ご予約内容の選択

1 ご希望のご予約内容をご選択ください。

メニューを選択してください 必須

▼以下より、取引内容をお選びください。選択後、予約可能...

▼以下より、取引内容をお選びください。選択後、予約可能な日...

【個人】普通預金口座開設

【法人・個人事業主】普通預金口座開設のお申し込み

2 ご希望のご予約日の空き状況をご確認ください。「×」となっている日付は予約ができません。

3 ご希望のご予約時間をご選択ください。

4 注意事項をご確認いただき、回答内容をご選択ください。

5 「予約する」を押してください。

※注意事項  
選択せずに「予約する」を押すと  
リソースを選択してください。  
というメッセージが表示されます。

※注意事項  
当日はご予約開始時間までにご来店ください。  
(例 : 「10:00~11:00 のご予約」の場合は、  
10:00 までにお越しください)

ご予約内容

ご利用日時 必須

2023/03/07(火) 09 :  
2023/03/07(火) 10:00  
開始日時と終了日時をご確認ください

ご予約は1口座ごとをお願いします。(2口座のお手続きの場合、2枠ご予約ください) 必須

選択してください

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	30日前の0時から受付を開始します
受付締切	日前の 時まで受付が可能です
キャンセル受付締切	1日前の15時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	キャンセルは、予約受付完了メール上のURLをクリックすると表示される「予約内容照会画面」からおこなえます。キャンセル受付締切（1日前の12時以降）以降のキャンセルは、直接お電話にて予約の受付までご連絡ください。

予約する

戻る

現在予約できる期間：  
受付締切：  
受付開始：

2023年03月07日 (火)

○ 09:00 ~ 10:00 >  
○ 10:00 ~ 11:00 >  
○ 11:00 ~ 12:00 >

○ 予約できます △ 残りわずか × 予約できません  
☎ お電話でご予約ください

# ネット予約画面の操作方法

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

## STEP2 : ご予約者情報の入力

横浜銀行 | CONCORDIA  
コンコルディアネット予約システム

### ご予約者情報の入力

ご予約内容

ご利用日時

メニュー名

### ご予約者様情報

**6** 必須項目をすべてご入力ください。

**名前 (姓) 必須**  
来店される方のお名前をご入力ください。  
青空

**名前 (名) 必須**  
太郎  
※法人のお客さまは以下のご入力ください。  
名前 (姓) : 会社名 (例: 株式会社〇〇商事)  
名前 (名) : 来店者のお名前 (例: 浜銀太郎)

**フリガナ (セイ) 必須**  
来店される方のお名前をフリガナをご入力ください。  
アオソラ  
(全角カタカナ)

**フリガナ (メイ) 必須**  
タロウ  
(全角カタカナ)  
※法人のお客さまは以下のご入力ください。  
フリガナ (セイ) : 会社名 (例: カブシキガイシャ〇〇ショウジ)  
フリガナ (メイ) : 来店者のお名前 (例: ハマギンタロウ)

**電話番号 必須**  
ご予約内容等について確認のお電話をする場合がありますので、日中にご連絡可能な電話番号をご入力ください。  
031234XXXX  
(半角数字/ハイフンなし)

**メールアドレス 必須**  
予約申込後、予約内容のご確認メールが自動送信されます。メール受信制限をしている方は【@airrsv.net】のドメインを受信可能にしてください。  
taro@airrsv.net  
(半角英数字または記号)

**メールアドレス (確認用) 必須**  
(半角英数字または記号)

**お客様番号 必須**  
お手続きされる口座の「店番3桁+口座番号7桁」をご入力ください。  
(例: 店番100 口座番号1234567 の場合、1001234567)  
※口座をお持ちでない・ご不明な場合は「0」とご入力ください  
Abc\_0001  
(半角英数字または記号/20文字以内)

**生年月日 必須**  
- 年  
- 月  
- 日  
※個人のお客さまは口座名義人の生年月日をご入力ください。  
※法人のお客さまは設立年月日をご入力ください (不明な場合は、本日の日付をご入力ください)。

**備考欄**  
お手続き内容の詳細をご入力ください  
(氏名変更の場合: 変更前のお名前)  
(教育預金の払い戻しの場合: 申込番号 (EDU+数字10桁))

**7** すべて入力が完了したら「次へ」を押してください。

次へ

※メール受信制限をしている方は【@airrsv.net】のドメインを受信可能にしてください。  
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

横浜銀行  
① 利用規約  
② プライバシーポリシー  
③ お問い合わせ・ご注意事項

### ※注意事項

ご予約にはメールアドレスが必須となります。  
メール受信制限をしている方は「@airrsv.net」のドメインを受信可能にしてください。

# ネット予約画面の操作方法

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

## STEP 3 : ご予約者情報の入力 (一部のメニューでは STEP 3 は省略となります)

**8** 当日来店される方と、口座名義人のお名前（ご本人以外が来店される場合）をご入力ください。

横浜銀行 CONCORDIA

### ご確認事項

- ご予約日当日は、どなたが来店されますか? **必須**

※「口座名義ご本人以外」が来店される場合は、ご希望のお手続きができない場合がございます。  
お手続きの可否についてご不明な場合やお持ち物については、来店される店舗へお問い合わせください。

【上記にて「口座名義ご本人以外」を選択された方のみ】

- 口座名義人のお名前（法人の場合は代表者）をご入力ください。

※「相続のお手続き」の場合は、お亡くなりになられた方のお名前をご入力ください。

- 当日は「ご予約開始時間まで」にご来店いただき、ロビーの担当者にお声かけください。  
(例：10：00～11：00のご予約の場合は、10：00までにお越しください) **必須**

確認しました

※ご予約開始時間を10分過ぎてご来店がない場合、ご予約をキャンセルさせていただく場合があります。

- ご予約のお客さまを優先してご案内しますが、前のお客さまのお手続き状況により、お待ちいただくことがあります。 **必須**

確認しました

- ご予約内容の確認のため、事前に支店の担当者からお電話でご連絡させていただく場合がございます。 **必須**

確認しました

- ご予約内容と当日のご用件が異なる場合や、お持ち物が不足している場合は、お手続きができない場合がございます。
- 当日のお持ち物は、[当行ウェブサイト「ご予約対象のお取り引きおよびご来店時の持ち物など」](#)をご確認ください。 **必須**

確認しました

**予約情報の確認に進む**

戻る

メール受信制限をしている方は【@airrsv.net】のドメインを受信可能にしてください。  
このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

横浜銀行

- ① 利用規約
- ② プライバシーポリシー
- ③ お問い合わせ・ご注意事項

ご予約にあたっての重要な確認事項を記載しております。必ずご一読いただき「確認しました」にチェックを入れてください。

**9**

すべての確認が完了しましたら「予約情報の確認に進む」を押してください。

# ネット予約画面の操作方法

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

## STEP4 : ご予約内容の確認・確定

### ※注意事項

「ご予約内容の確認」のページではまだ予約は完了していません。

横浜銀行 | CONCORDIA  
CONCORDIA  
コンコルディアフィナンシャルグループ

### ご予約内容の確認

まだ予約は完了していません  
ページ下部にある「上記に同意して予約を確定する」ボタンを押してください。

### ご予約内容

ご利用日時  
メニュー名

### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付 締切	1日前の15時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	キャンセルは、予約受付完了メール上のURLをクリックすると表示される「予約内容照会画面」からおこなえます。 キャンセル受付締切（1日前の15時）以降のキャンセルは、直接お電話にてご予約の支店までご連絡くださいようお願い申し上げます。

利用規約 [プライバシーポリシー](#) [お問い合わせ](#)・[ご注意事項](#)

**上記に同意して予約を確定する**

※メール受信制限をしている方は [airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。  
※このページはSSLを使ったページです。

10

ご予約内容をご確認ください。

### ご予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。  
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

予約番号

トップへ戻る

12

「ご予約申込の完了」の画面が表示されたら予約が完了となります。予約完了後はご登録いただいたメールアドレスあてに「予約内容のご確認」メールが送信されます。

11

すべての確認が完了しましたら「上記に同意して予約を確定する」を押してください。