



2025年9月

お客さま各位

株式会社 横浜銀行
本店営業部
みなとみらい支店
中央市場支店

電話番号および電話受付方法変更のお知らせ

いつも横浜銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当店は、2025年10月1日（水）より、下記のとおり電話番号および電話受付方法を変更しますのでご案内申し上げます。

お客さまにはご面倒をおかけしますが、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 電話番号の変更

- (1) 変更日 : 2025年10月1日（水）
- (2) 変更後電話番号 : 045-225-2101 ※変更前 : 045-225-1111

2. 電話受付方法の変更

お電話の際は、自動音声による電話受付メニューのご案内がアナウンスされます。ご用件に応じた番号を選択されると担当窓口へおつながります。

【電話受付メニュー】

メインメニュー		サブメニュー	
1	入出金、残高照会		
2	通帳、キャッシュカードなどの紛失、盗難		
3	普通預金の口座開設、住所変更など、各種お手続きのお問い合わせ	1	普通預金の口座開設のお問い合わせ
		2	住所変更のお問い合わせ
		3	その他のお手続きのお問い合わせ
4	店舗、ATM、手数料のお問い合わせ		
5	相続のお問い合わせ		
6	融資・外国送金に関するお問い合わせ		
7	ご本人さまによる電話での口座解約、休眠預金支払いの受付		
9	その他のお問い合わせ		

(注1) 電話受付メニューのアナウンスの途中でも番号を選択できます。

(注2) 支店担当者あてのお電話は「9」を選択してください。

以上