



2024 年 3 月

お客さま各位

生体認証取引の終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

横浜銀行では、ATM ご利用時に生体認証取引を提供しておりましたが、2024 年 8 月 18 日(日)をもちまして取り扱いを終了することといたしました。また、これに先立ち、2024 年 3 月 31 日(日)をもちまして生体情報登録の受付を終了いたします。

今後もお客さまに安心して当行をご利用いただけるよう取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

生体情報新規登録終了日: 2024 年 3 月 31 日(日)

取扱終了日: 2024 年 8 月 18 日(日)

2. ご留意事項について

- 現在お持ちの IC キャッシュカード等は引き続きご利用になれます。
- 生体情報のご登録をされているお客さまについては、取扱終了日以降は ATM ご利用時に生体認証取引の限度額はご利用になれませんのでご注意ください。
(サービス終了後も、生体認証機がついている ATM もございますが、生体認証取引はご利用になれません。)
ご利用限度額については、次項「3. カードによる 1 日あたりのご利用限度額」をご確認ください。
- 「磁気スライプ取引」および「IC チップ取引」のご利用限度額を 0 円に設定されているお客さまは、窓口にて限度額の変更のお手続きをお願いいたします。限度額を変更されない場合、ATM でのお取引(お引き出し・お振り込み + お振り替え)がご利用になれなくなります。

3.カードによる1日あたりのご利用限度額

●2024年8月18日(日)までのご利用限度額は、下記のとおりです。

※生体認証取引については、2024年3月31日(日)までに生体情報をご登録されている方に限ります。

〈カードによる1日あたりのご利用限度額〉

取引の種類	取引内容	ご利用のATMの種類による 1日あたりのご利用限度額(※1)			変更可能 範囲(※2)
		生体 ICカード 対応ATM	ICカード 対応ATM	左記以外の ATM (提携先を含む)	
磁気スライプ 取引	お引き出し	50万円	50万円	50万円	0~50万円
	お振り込み+ お振り替え	100万円	100万円	100万円	0~100万円
ICチップ取引	お引き出し	100万円	100万円		0~100万円
	お振り込み+ お振り替え	200万円	200万円		0~200万円
生体認証取引	お引き出し+ お振り込み+ お振り替え	0~1,000万円 の範囲内での ご指定の金額			0~1,000万円

(※1) 2008年5月6日までにお客さまがご利用限度額を変更された場合は、そのご利用限度額をそのまま適用しています。詳細につきましては、お取引店へご照会ください。

(※2)【70歳以上のお客さまへ】2020年1月20日からカードによる「お引き出し」を一部制限させていただいております。また、2017年11月20日からカードによる「お振り込み」も一部制限させていただいております。詳細につきましては、お取引店へご照会ください。

●2024年8月19日(月)以降のご利用限度額は、下記のとおりです。

〈カードによる1日あたりのご利用限度額〉

取引の種類	取引内容	ご利用のATMの種類による 1日あたりのご利用限度額(※1)		変更可能 範囲(※2)
		ICカード 対応ATM	左記以外の ATM (提携先を含む)	
磁気スライプ 取引	お引き出し	50万円	50万円	0~50万円
	お振り込み+ お振り替え	100万円	100万円	0~100万円
ICチップ取引	お引き出し	100万円		0~100万円
	お振り込み+ お振り替え	200万円		0~200万円

(※1) 2008年5月6日までにお客さまがご利用限度額を変更された場合は、そのご利用限度額をそのまま適用しています。詳細につきましては、お取引店へご照会ください。

(※2)【70歳以上のお客さまへ】2020年1月20日からカードによる「お引き出し」を一部制限させていただいております。また、2017年11月20日からカードによる「お振り込み」も一部制限させていただいております。詳細につきましては、お取引店へご照会ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ

横浜銀行コンタクトセンター

ハロー サービス ☎ **0120-188-824**

(電話受付時間) 平日・土日の9時~17時
ただし、土日以外の祝日・振替休日、12月31日~1月3日、
5月3日~5月5日はご利用できません。