



2021年8月20日

お客さま各位

株式会社横浜銀行

## ATMにおける振込手数料の一部誤登録に関するお詫びと対応について

2020年3月2日(月)に各種手数料の見直しをおこないましたが、ATMカード振込手数料において、一部手数料が誤登録されている事案が判明しました。つきましては、以下の誤登録されている振込手数料を **2021年9月1日(水)**より、正しい振込手数料へ変更いたします。

このたびの事案の発生を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

### ■誤登録されているATMカード振込手数料

#### 1. コンビニATM(イーネット、ローソン銀行)を利用した横浜銀行あて

お振込金額	振込手数料 (税込み)	
	誤	正
3万円未満	110円	220円

#### 2. 横浜銀行ATMを利用した東日本銀行あて、横浜銀行他店あて<sup>(注1)</sup>

お振込金額	振込手数料 (税込み)	
	誤	正
3万円未満	110円	220円

(注1) 東日本銀行のキャッシュカードでご利用の場合の振込手数料です。

#### 3. 横浜銀行ATMを利用した千葉銀行・きらぼし銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉興業銀行・山梨中央銀行あて、横浜銀行他店あて<sup>(注2)</sup>

お振込金額	振込手数料 (税込み)	
	誤	正
3万円未満	110円	220円

(注2) 千葉銀行・きらぼし銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉興業銀行・山梨中央銀行の各キャッシュカードでご利用の場合の振込手数料です。

#### 4. 横浜銀行 ATM を利用した横浜銀行同一店あて<sup>(注3)(注4)</sup>

お振込金額	振込手数料（税込み）	
	誤	正
3万円未満	無料	220円
3万円以上	無料	220円

(注3) 東日本銀行・千葉銀行・きらぼし銀行・常陽銀行・筑波銀行・武蔵野銀行・千葉興業銀行・山梨中央銀行の各キャッシュカードでご利用の場合の振込手数料です。

(注4) ATMでの同一店あてお振り込みとは、ご利用のATM(出張所含む)と振込先口座が同一の支店である振り込みをさします。ご利用のATMの支店名はATMコーナー入口等に表示しています。

(注5) 1～3につきましては、8月4日公表済み分です。

以上

本手数料に関するお問い合わせ先 フリーダイヤル 0120 - 64 - 4580 [電話受付時間] 銀行窓口営業日の9時～17時
--