

2021年4月15日

各位

株式会社横浜銀行

お客さま情報の誤送信に関するお詫びについて

横浜銀行（代表取締役頭取 大矢 恭好）において、お客さま情報を含むデータを広告発注先1社に電子メールで誤送信した事案が判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまの情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を発生させ、多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことについて、お客さまならびに関係者の皆さまに、深くお詫び申し上げます。

本事案が判明した当日中に、送信先において、当該メールおよびお客さま情報を当行行員が立ち会いのもと削除しており、第三者への転送等、送信先以外への流出の事実は確認されておりません。

なお、誤送信したお客さま情報のみでは当行の各種お取引にアクセスすることはできず、これらの情報を利用した不正アクセス、不正利用されている事実、またそれに係るお問い合わせは確認されておりません。

本件によりご迷惑をおかけしたお客さまには、別途個別にご連絡し、事態のご説明とお詫びをさせていただきます。

当行は、今回の事態を重く受け止め、今後同様の事象が発生することのないよう、情報管理の強化および再発防止に努めてまいります。

記

1. 誤送信の概要と経緯

- 判明日 2021年4月12日（月）
- メール送信日 ① 2021年1月8日（金）
② 2021年4月2日（金）
- メール送信先 広告発注先（1社）
- 判明の経緯 行内点検により判明

2. 誤送信したお客さま情報の概要

- 対象先数 41,729先
- 誤送信したお客さま情報
「カナ氏名」「性別」「生年月日」「電話番号」「メールアドレス」「はまPayログインID」「店番号」「口座番号」など

※「キャッシュカード暗証番号」「預金口座残高」「各種取引用パスワード」に関する情報は含まれておりません。

3. 今後の対応

本事案発生を踏まえ、情報管理や教育を徹底するなど再発防止に向けた対策を速やかに講じ、信頼回復に努めてまいります。

本件についてのお問い合わせ、お気づきの点につきましては、以下のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口】

フリーダイヤル：0120-64-4580

電話受付時間：15:00～21:00（4月15日）

9:00～17:00（4月16日以降）

【報道関係者のお問い合わせ先】

横浜銀行総合企画部広報室 電話番号：045-225-1141