



新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた 窓口でのお取り引きについて

いつも横浜銀行をご利用くださいまして、誠にありがとうございます。
ございます。

店内での混雑を避け、お客さまの安全を確保するため、生活の維持や事業継続に欠かせない次の業務を通常どおりお取り扱いしております。

普通預金の入出金 (ATMでも可能)	当座預金の入出金 小切手・手形のお手続き	振込・税金 公共料金
喪失届・再発行 (通帳・カードの紛失・盗難・磁気エラー等)	定期預金・投資信託 などの解約 (インターネットでも可能)	融資のご相談(注)

(注)住宅ローンを含め、融資業務の取り扱いがない店舗もありますので、詳しくは当行ホームページをご覧ください。職員にご相談ください。

次のお取引について、お急ぎでない場合はお控えいただくか、窓口以外でのお手続きのご利用をご検討いただくよう、お願いしております。個別のご事情がある場合は、職員までご相談ください。

口座開設・解約	定期預金のお預け入れ	変更届 各種証明書
金種指定のご出金	窓口での両替 (旧紙幣・記念硬貨・外貨・新券等)	運用商品の購入

※インターネットバンキング・ATMでスムーズにできるお取引もございます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

Afresh あなたに、あたらしく。

2021.9(使用期限:2022年9月30日まで)