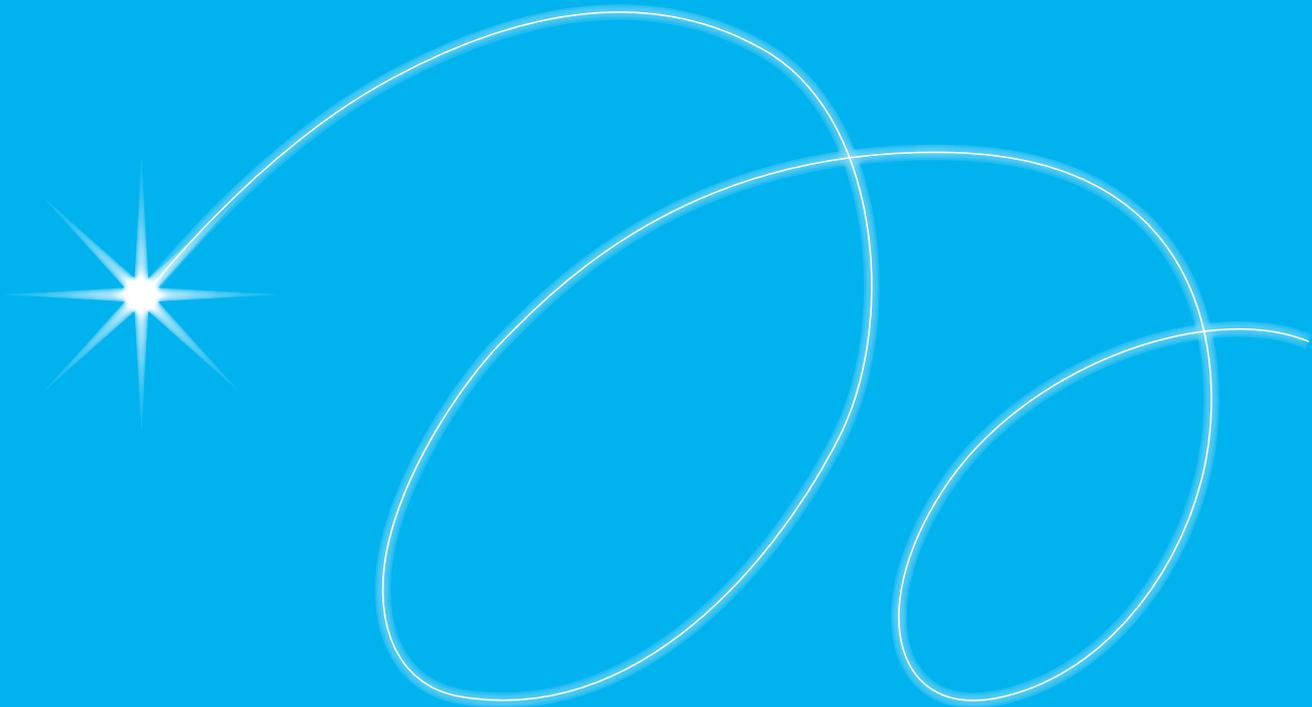




〈はまぎん〉

マイダイレクト

インターネットバンキング ご利用の手引き



〈はまぎん〉
マイ
ダイレクト



はまペン

ごあいさつ

いつも横浜銀行をご利用くださりまして、誠にありがとうございます。
インターネットバンキングは、スマートフォンやパソコンでいつでも
銀行取引ができるサービスです。

本書には、インターネットバンキングの具体的な利用方法を掲載しています。
本書をご確認のうえ、ぜひインターネットバンキングをご活用ください。

目次

サービス内容・ご利用時間	2
ご利用環境・セキュリティ	3
ご利用開始方法	4
初回利用登録後(2回目以降)のログイン方法	7
〈はまぎん〉マイダイレクトでご利用になる口座(サービス利用口座)の追加	8
照会サービス	9
資金移動サービス	10
定期預金・積立定期預金サービス	12
投資信託サービス	16
外貨預金サービス	19
公共債サービス(個人向け国債)	22
住宅ローン・その他各種ローンサービス	24
カードローンサービス	28
電子交付サービス	29
家族口座照会サービス	30
Web口座(無通帳口座)	30
諸届け受付サービス	31
横浜バンクカードのお申し込み	31
税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」	31
ワンタイムパスワード	32
お客さま情報変更	33
お困りのお客さま	34

サービス内容・ご利用時間

サービス内容		ご利用時間
照会サービス	残高照会、入出金明細照会	24時間
	お取引状況照会、お客さま情報照会	24時間
資金移動サービス	お振り込み、お振り替え	24時間
定期預金・積立定期預金サービス	総合口座定期預金 新規口座開設・作成	24時間
	積立定期預金口座開設・自動積立契約申込	24時間
	定期預金作成(追加入金)、積立定期預金随時入金	24時間
	インターネット専用プランの作成(預入)	24時間
	定期預金満期解約予約	24時間
	定期預金解約・中途解約、定期預金満期時取扱方法変更	24時間
	積立定期預金払い出し	24時間
投資信託サービス	積立定期預金自動積立契約の新規申込・変更、停止・再開	24時間
	購入、解約	24時間
	投信自動積立 新規申込、変更申込、終了申込	24時間
外貨預金サービス	残高・基準価額照会	24時間
	外貨普通預金 新規口座開設・入出金	24時間
	自動継続外貨定期預金 新規口座開設・定期追加作成	24時間
	自動継続外貨定期預金 自動継続停止・解約	24時間
各種照会	24時間	
公共債サービス	個人向け国債の購入・売却、各種照会	24時間
住宅ローンサービス	残高照会、繰り上げ返済、金利種類変更	0時15分～23時45分
その他各種ローンサービス	残高照会、繰り上げ返済	0時15分～23時45分
カードローンサービス	お借り入れ、ご返済、各種照会	24時間
電子交付サービス	切替申込、各種書類の閲覧	24時間
家族口座照会サービス	新規登録、変更、終了	24時間
Web口座	無通帳口座への切り替え	24時間
諸届け受付サービス	残高証明書発行依頼、公共料金口座振替受付	24時間
横浜バンクカード	横浜バンクカードのお申し込み	24時間
税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」 		0時～23時30分
ワンタイムパスワード	お申し込み、利用登録	24時間
お客さま情報変更	サービス利用口座の追加・削除	24時間
	お振込・お振替限度額変更	24時間
	Eメールアドレス変更、ログインパスワード変更	24時間
	振込先口座の事前登録・削除	24時間

※お振り込み・投資信託・外貨預金・公共債のお取引は、所定の時間内に受付完了しなければ翌銀行窓口営業日のお取り引きとなります。

※その他各種ご登録・お申し込みは、所定の時間内にお手続きが完了しなければ、お取り引きは成立しない場合があります。

サービス日:1月1日0時～1月3日24時を除く毎日

サービス時間:24時間

※第1、第3月曜日および5月3日～5日の各日2時～6時は、システムメンテナンスのためご利用できません。また、月に1～2回、システムメンテナンスのため、サービスが休止になることがあります(このスケジュールは、事前に横浜銀行ウェブサイトに掲載します)。