

はまペン Rap メーカー 利用規約

第1条（はまペン Rap メーカー）

1. はまペン Rap メーカー（以下、「本アプリ」という）は、お客さまが携帯端末機器にインストールし、利用することができる、個人のお客さま向けの、株式会社横浜銀行（以下、「当行」という）が提供するアプリケーションです。
2. お客さまは本アプリを利用することで、自身の携帯端末機器で保有する画像やテキストをもとに、生成 AI 技術を活用して楽曲を自動生成し、再生したり保存したりすることができます。
3. お客さまは、はまペン Rap メーカー利用規約（以下、「本規約」という）に同意のうえ、本アプリを利用するものとします。
4. お客さまは、本アプリの利用（同アプリのダウンロードおよびバージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含む）に必要な携帯端末機器、ソフトウェア、通信回線その他の環境を、自らの責任と負担において準備するものとし、これらに必要な通信料その他の費用は、お客さまが負担するものとします。
5. お客さまは、本アプリをインストールした携帯端末機器を用いて第三者が本アプリを利用しないように、当該携帯端末機器をお客さま自身の責任において厳重に管理するものとします。
6. 本アプリを利用する携帯端末機器を一度でも不正に改造すると、正常に起動・動作しない場合があります。

第2条（本アプリの提供）

1. 当行はお客さまの承諾を得ることなく、いつでも本アプリの内容の変更、追加、部分的改廃、中断、終了、およびサービスの利用期間の短縮、停止等をおこなうことができるものとします。
2. 当行は、本アプリの終了・停止・変更・追加に起因するお客さま及び第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当行は、本アプリの提供において必要と判断した場合、不適切な楽曲生成を抑制するため、お客さまに告知することなく、プロンプト制限等のフィルタリング措置により、入力指示または出力に制限をかける場合があります。但し、当行は特定のフィルタリング措置を講ずることを義務付けられるものではなく、フィルタリング措置を講じた場合においても、完全に不適切または有害な楽曲の生成が回避または予防できることを保証するものではありません。

第3条（本アプリの利用条件）

1. お客さまは、自らが生成した楽曲を私的利用の範囲内において使用し、自らの責任において本アプリを利用するものとします。当行は、お客さまが生成した楽曲に関し、知的財産権の帰属や利用許諾の有無、第三者との契約違反の有無、法令違反の有無、本規約違反の有無等について、何ら表明または保証するものではなく、当該楽曲を生成したお客さまが自らの責任においてこれを取り扱うものとします。
2. 当行は、お客さまが生成した楽曲の個別の利用目的、品質等に関する質問やお問い合わせには一切回答しないものとします。
3. お客さまが生成した楽曲に関して、お客さまと第三者の間において紛争が生じた場合においても、当行はお客さま、または当該第三者に生じた損害を補償する責任を負わず、またこれに関与する一切の責任を負わないものとします。

第4条（利用料金）

本アプリは無料で利用できます。

第5条（知的財産権等）

本アプリにおいて当行がお客さまに提供するコンテンツの著作権その他の一切の権利は、当行または当該権利を有する第三者に帰属します。お客さまは、本アプリを利用する目的で、提供コンテンツの非独占的使用権を、当行または当該権利を有する第三者より許諾されるものとします。

第6条（禁止事項）

1. お客さまは、本アプリの利用に関して、以下の行為をおこなわないまたは試みないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 本アプリの全部または一部を複製する行為
 - (3) 本アプリのプログラムのソースコード等の全部または一部を改変する行為
 - (4) 本アプリの解析・解読行為（リバースエンジニアリングを含む）
 - (5) この規約等に基づいて利用を許された者以外の第三者に本アプリを利用させる行為
 - (6) 法令または公序良俗に反する行為
 - (7) 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為
 - (8) 当行、お客さま、または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシーまたは肖像権、その他権利を侵害する行為
 - (9) お客さま、または第三者の個人を特定しうる情報を本アプリに入力する行為
 - (10) 当行、お客さま、または第三者への誹謗、中傷または名誉もしくは信用を毀損する行為
 - (11) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
 - (12) 当行もしくは第三者の設備、業務の運営または他のお客さまによる本アプリの利用に支障を与える行為
 - (13) 本アプリの運営を妨げる行為
 - (14) 当行が本アプリ上「禁止」する旨通知した行為
 - (15) その他当行が適切でないと判断する行為
 - (16) 上記1から15のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
2. 当行は、お客さまが前項のいずれかに該当すると判断した場合、お客さまに事前に通知することなく、本アプリの全部または一部の提供を停止または一時停止することができるものとします。当行はそれによってお客さままたは第三者に発生したいかなる損害についても責任を負わないものとします。
3. お客さまは、自身による第1項のいずれかに該当する行為の結果として、当行、他のお客さままたは第三者に発生するすべての損害および費用（相当な弁護士費用を含む）を補償・賠償する責任を負います。

第7条（反社会的勢力の排除）

1. お客さまは、自らが、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しない

ことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客さまが前2項の表明・確約に違反した場合（表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合を含む）、当行は何らの催告を要せず直ちに本アプリの提供を停止できるものとします。この場合、お客さまは、本アプリの提供の停止によって生じた損害について当行に対してなんらの請求をせず、当行に損害が生じたときはお客さまがその損害を賠償するものとします。

第8条（責任の制限および保証）

1. 当行は、本アプリの利用によりお客さまに損害が生じないことについて、本規約において個別に定めた事項を除き、なんらの保証をするものではなく、また、本アプリを利用したことまたは利用できなかったことに起因する、お客さまの損害については、一切の補償をおこなわないものとします。
2. 本アプリの利用に起因して生じたお客さままたは第三者の損害（間接的損害、偶発的損害、付随的損害、結果的損害、逸失利益または特別損害等のあらゆる損害を含みます）について、当行はいかなる責任も負わないものとします。
3. 当行は、本アプリの正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性等について、なんらの保証をするものではなく、また、お客さままたは第三者の損害については、一切の補償をおこなわないものとします。
4. 当行は、お客さまに対し、本アプリが外部からのハッキングその他の侵入若しくは攻撃等を受けないこと、または本アプリを通じて保存・蓄積されたデータが外部に流出しないことを保証しないものとします。
5. お客さまが本アプリを通じて第三者に損害を与えた場合、当該お客さまは、自らの責任において問題を解決するものとします。
6. 本アプリの利用に関して、お客さまと第三者との間で紛争が発生した場合、当行に責任はなく、お客さまの責任と費用で同紛争の解決にあたるものとし、同紛争に関して当行に発生するすべての損害、費用（相当な弁護士費用を含みます）をお客さまは補償します。
7. 本アプリに連動する外部サービス（ChatGPT、Suno 等）の利用規約を確認・同意のうえ、本アプリを利用す

るものとします。

ChatGPT

: 利用規約

(<https://openai.com/ja-JP/policies/row-terms-of-use/>)

: エンタープライズプライバシーポリシー

(https://openai.com/ja-JP/enterprise-privacy/?utm_source=chatgpt.com)

Suno

: Terms of Service (<https://suno.com/terms>)

第9条 (アクセスの同意と情報の保護)

1. お客さまは、当行または当行の指定する第三者が、本アプリのサービスレベル維持の確認、利用状況確認、データ保護等のため、または傾向や分析等のため、お客さまのデータ領域に必要な最小限のアクセスをすることに同意するものとします。
2. 前項の場合において、当行は、お客さまが本アプリの利用に伴い取り扱ったアクセスログを保持するとともに、本アプリの提供に伴い、開示を受けたお客さまの業務上の資料または情報を第三者に開示または提供しないものとし、また、本アプリ提供のために必要な範囲を超えてこれらを使用しないものとします。
3. 前項にかかわらず、刑事訴訟法その他の法令の定めにもとづく強制捜査等がおこなわれた場合には、当行は当該法令および令状に定める範囲に限り、前項の義務を負わないものとし、また、警察官、税務官その他の照会権限を有する者による照会があった場合には、当行は当行の判断によりその照会に応じることができるものとします。
4. お客さまが本規約に違反し、または本アプリの提供を妨害する行為をおこなった場合には、当行は本アプリの円滑な提供を確保するために、必要な範囲でお客さまに関する情報を使用し、または第三者に提供することができるものとします。

第10条 (守秘義務)

1. お客さまは、本アプリの利用により知り得た一切の秘密情報を、当行の書面による承認を得ずして、公表または第三者へ開示してはならないものとします。但し、政府、裁判所その他正当な権限を有する公共機関等から、正規の手続き等を経た上で開示若しくは提供を義務付けられた場合はこの限りではありません。
2. 当行は、本アプリの利用内容について、解析または統計資料として利用することがあります。

第11条 (本規約の変更)

1. 当行は、本規約をいつでも任意に変更することができ、お客さまはこれを承諾するものとします。当行が別途定める場合を除き、本規約の変更は、本アプリ内に表示、またはその他の適切な方法によりお客さまに周知するものとし、当該表示または周知をもって効力が生じます。
2. 本規約の変更の効力が生じた後、お客さまが本アプリを利用される場合は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第12条 (準拠法)

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第 13 条（所轄裁判所）

本アプリの利用に関しお客さまと当行との間に紛争が生じた場合には、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条（協議）

本規約もしくは本アプリに定めのない事項または本規約もしくは本アプリの履行につき疑義が生じた場合には、お客さまと当行との間にて誠意をもって協議し、円満解決を図るものとします。

以上

(2025 年 7 月)