



マテリアリティ

取り組み



Environment

廃棄物削減と
リサイクルの推進

- リフォームによる中古建物の長期利用促進
- リフォーム業者との連携強化（自社物件のほかオーナーへの提案として、リフォーム時の古材や建具の再利用促進、廃棄物の分別・再資源化を徹底するリフォーム業者との提携）
- 専門業者との連携による粗大ごみの回収支援（高齢者向けに粗大ごみの回収代行、販売）
- 商店街での情報発信による家具・家電のリユース促進（チラシ・ポスターに「あげます・譲ってください」情報掲載、リユース交換イベントの実施）

温室効果ガス排出量
の削減

- 自社保有物件の断熱性改善による物件の付加価値向上（リフォーム時に断熱工事を実施）
- 専門業者との連携によるオーナー向けの温室効果ガス削減支援（再生電力への切り替え、太陽光発電導入、LED照明への切り替え、断熱リフォームの施工）



Social

公正・適切な処遇・
労働慣行、働きがい向上

- 柔軟な働き方への対応（育児・介護についての時短勤務、時差出勤、テレワークなどの活用）
- 1on1ミーティングを通じた心理的安全性の向上、信頼関係の構築
- 業績・売上達成時の報酬金制度の企画・実施
- 表彰制度の拡充（お客様の笑顔を引き出す取り組み、改善提案・新規提案などの取り組みの表彰）

地域経済活性化、
地域共生

- コミュニティ形成支援（空き店舗などを活用したコミュニティスペースの設置、子供向けワークショップ、高齢者向け交流イベントの実施など）
- 商店街のイベントを通じた賑わい創出（園児の図画展示、小中学生の合奏、縁日など）
- 地域住民との座談会の開催（地域課題やアイデアを共有する場の設置）
- 自治会活動・地域イベントに対する協賛による活動支援



Governance

法令遵守・不正防止

- コンプライアンス自己点検シートを活用した日常的な遵守状況の確認
- 宅建業法・個人情報保護法など関連法令の改正に対応した講習・社内勉強会の定期開催
- 過去のトラブル事例を社内でも共有し、再発防止と業務品質の向上に活用

リスク管理体制の
構築・強化

- 重要なリスク（自然災害、コンプライアンス、単身世帯の高齢者の異変）に関する評価、予防策・対応策の策定、対応状況の定期的なモニタリングを実施
- 社会的孤立の防止と単身世帯（高齢者）の異変を早期把握の取り組み深化（希望者への定期訪問、AI・IoT活用による見守り強化など、見守りサービスのラインナップ拡充）
- 自然災害時の管理物件への対応策

社会課題の解決と
持続可能な経営
の実現