



マテリアリティ

環境配慮型製品・
サービスの開発・利用

- マテリアリティ
- オーガニックコスメやJSSAガイドライン適合薬剤の導入
 - LED照明・省エネエアコン、省エネガス給湯器の全店舗導入
 - 調達基準に環境配慮項目を追加
 - 環境に配慮した製品の利用

人権の尊重と差別・
ハラスメント防止

- 社労士によるハラスメント防止研修の定期実施
- ハラスメント相談窓口の設置と周知
- メンタルヘルスサポート

公正・適切な処遇・
労働慣行、働きがい向上

- エンゲージメント・サーベイの実施
- 人事制度の構築・改定
- 階層別・職種別研修制度の導入（マネジメント・技術・接客）
- 育児・介護制度の拡充



法令遵守・不正防止

- コンプライアンス・マニュアルの配布と定期更新
- コンプライアンス研修の実施
- 内部通報制度の整備

イノベーション・
新規事業創出・DX推進

- 社内アイデア・改善提案の公募
- BPR（業務プロセス改善）の実施
- ペーパーレス化（カルテ・メンバーズカードの電子化）※再掲

取り組み



社会課題の解決と
持続可能な経営の実現