



マルチバンクウェブ

〈はまぎん〉MultiBank-Web

簡単でスピーディーに、複数金融機関とお取り引きができるサービスです。



※横浜銀行以外の金融機関をご利用の場合は、各金融機関との契約が必要となるほか、ご利用時間・ご利用手数料も異なりますのでご注意ください。

サービスの特長

- ・金融機関別のログインが不要で、同じ画面から複数金融機関とお取り引きができます。
- ・給与計算ソフトなどの業務アプリケーションソフトと簡単に連携できます。振込金額の算出とデータ作成は業務アプリケーションソフトでおこない、横浜銀行への送信は VALUX 対応ソフトでおこなうなど、便利に利用できます。
- ・全銀 EDI システムに対応しており、金融 EDI 情報が添付された入出金明細や振込入金明細を取得できるので、効率的に売掛金の入金消し込みができます。

〈はまぎん〉MultiBank-Web と 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトの比較

サービス区分		〈はまぎん〉MultiBank-Web	〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト
サービス内容	残高照会・入出金明細・振込入金明細	○	○
	資金移動	○	○
	総合振込・給与（賞与）振込	○	○（注1）
	外為取引	×	○
	資金集中管理	○	×
	契約口座数		
機能	アンサーサービス	100 口座（注2）	99 口座
	データ伝送サービス	100 口座（注2）	99 口座（注1）
	インターネットによる接続	可能	可能
	専用ソフト	必要（注3）	不要
複数金融機関へのアクセス		1つのソフトで他の金融機関もまとめて管理できます。（注4）	横浜銀行のみのご利用となるため、金融機関ごとにログインが必要です。（注4）

（注1）一括伝送サービス（スタンダード）の場合。

（注2）VALUX 対応ソフト「〈はまぎん〉マルチウェブ」の場合。

（注3）株式会社 NTT データが提供する BizHawkEye をご利用の場合、専用ソフトは不要です。

（注4）横浜銀行以外の金融機関とお取り引きは、利用金融機関とのお契約が必要です。

ご利用になれるお客さま	法人または個人事業主のお客さま
ご利用可能口座	普通預金、当座預金

VALUX とは

電子証明書によりインターネット環境下で端末の認証・特定をおこない、その情報を接続する各金融機関に通知する端末認証サービスです。詳細については VALUX のウェブサイト (<https://www.valux.ne.jp/>) をご覧ください。また、VALUX については VALUX カスタマーセンタにお問い合わせください。

※VALUX カスタマーセンタ 0570-041800（ナビダイヤル）

一部ご利用にならない場合があります。

ナビダイヤルをご利用にならない場合は、03-4334-1800 までおかけ直してください。

電話受付時間：平日 9:00～17:45（土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く）

BizHawkEye とは

VALUX と専用 Web ブラウザを合わせた、法人のお客さまを対象としたバンキングサービスです。詳細については、BizHawkEye のウェブサイト (<https://www.bizhawkkeye.ne.jp/>) をご覧ください。

※「VALUX」および「BizHawkEye」は株式会社 NTT データの登録商標です。

ご注意ください

・VALUX 対応ソフトのご購入に際しては、お客さまでお取り引きを予定している金融機関の VALUX への対応状況をご確認ください。

また、お客さまでお取り引きを予定している金融機関の EB サービスの接続方法などの契約内容についてもご確認ください。

・ご利用になるサービス内容によっては、EB サービスの追加のご契約が必要となることがあります。詳しくは、横浜銀行 EB 照会デスクにお問い合わせください。

サービス種類（銀行営業日：月曜日から金曜日。ただし、祝日・休日および12月31日から1月3日を除きます。）

アンサーサービス

取引照会サービス	
預金残高照会	当日、前営業日、前月末の預金残高、当日の支払可能残高が照会できます。
入出金明細照会	31日前から当日までのお取引内容が照会できます（※上限5,000明細まで）。
振込明細照会	31日前から当日までのお取引内容が照会できます（※上限5,000明細まで）。
資金移動サービス	
振込・振替（事前登録方式）	事前に当行所定の書面で届け出た先へ振り込む方式です。14営業日後までの日付を指定できます。
振込・振替（都度指定方式）	画面上で振込先を指定して振り込む方式です。書面による振込先の届け出は不要です。14営業日後までの日付を指定できます。（注）
振込・振替照会	振込・振替の予約内容および処理結果が照会できます。
振込・振替予約取消	振込・振替予約を取消できます。

（注）当日扱いの振込・振替を利用せず、予約扱いのみを利用するご契約も可能です。

データ伝送サービス

受付サービス	
総合振込	買掛金・経費等のお支払いに利用できます（金融EDI情報を添付したXML電文を送付できます）。
給与（賞与）振込	給与・賞与のお支払いに利用できます。
預金口座振替（預金口座振替請求）	売掛金・会費等の回収に利用できます。
通知サービス	
入出金明細	入出金明細や金融EDI情報をまとめてファイルで取得できます。
振込入金明細	振込入金明細や金融EDI情報をまとめてファイルで取得できます。
預金口座振替（預金口座振替結果明細）	預金口座振替結果明細をファイルで取得できます。明細の取得可能日は、引落日の翌営業日以降となります（引落日の2営業日後となる場合もあります）。

オプションサービス

資金集中管理サービス	
資金集中	支社や営業所の口座から本社の口座へ資金を一括集中できます。
資金配分	本社の口座から支社や営業所の口座へ資金を一括配分できます。
残高調整	支社や営業所の口座から本社の口座への資金集中と本社の口座から支社や営業店の口座への資金配分が一度にできます。

※資金集中管理サービスをご利用になる場合、事前に利用金融機関ならびに資金集中管理サービスの接続方法などをご確認ください。

ご利用時間（システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがあります。）

アンサーサービス

取引照会サービス・資金移動サービスご利用時間		
8:45～21:00（銀行窓口営業日）		
資金移動サービスご利用時間		
即時取引	他行あて	8:45～15:00
	横浜銀行あて	8:45～18:00 （入金口座が当座預金の場合8:45～16:00）
予約取引		8:45～21:00

※予約扱いの資金は、指定日の前日までに必ずご入金ください。
※振込・振替予約取消は指定日の前営業日の21時まで可能です。

データ伝送サービス

受付サービスご利用時間（照合データ方式の場合）		
8:30～20:00（銀行窓口営業日）		
受付サービスのデータ受付時限（照合データ方式の場合）		
総合振込（横浜銀行あて/他行あても）		振込指定日の前営業日 18:00 まで
給与・賞与振込	横浜銀行あて	振込指定日の前営業日 12:00 まで
	他行あて	振込指定日の3営業日前 18:00 まで
預金口座振替請求		引落指定日の3営業日前 18:00 まで
通知サービスご利用時間		
8:30～21:00（銀行窓口営業日） ※預金口座振替結果明細は8:30～19:00		

ご利用手数料（税込み）（2026年4月現在。手数料については、事前に通知することなく変更する場合があります。）

〈はまぎん〉MultiBank-Web ご利用手数料

サービスの種類	当初契約料	月額基本手数料
アンサーサービス	無料	1,100円（取引店ごと）
データ伝送サービス	5,500円	4,400円（契約ごと）

従量手数料

サービスの種類	手数料
通知サービス（入出金明細・振込入金明細）	通知データ1件ごとに2.20円（月間上限金額は両明細合計で5,500円） ※データの取得にかかわらず、明細が発生すると手数料がかかる場合があります。

※受付サービスの預金口座振替をご利用になる場合は、別途手数料がかかります。詳しくは取引店にお問い合わせください。

振込手数料

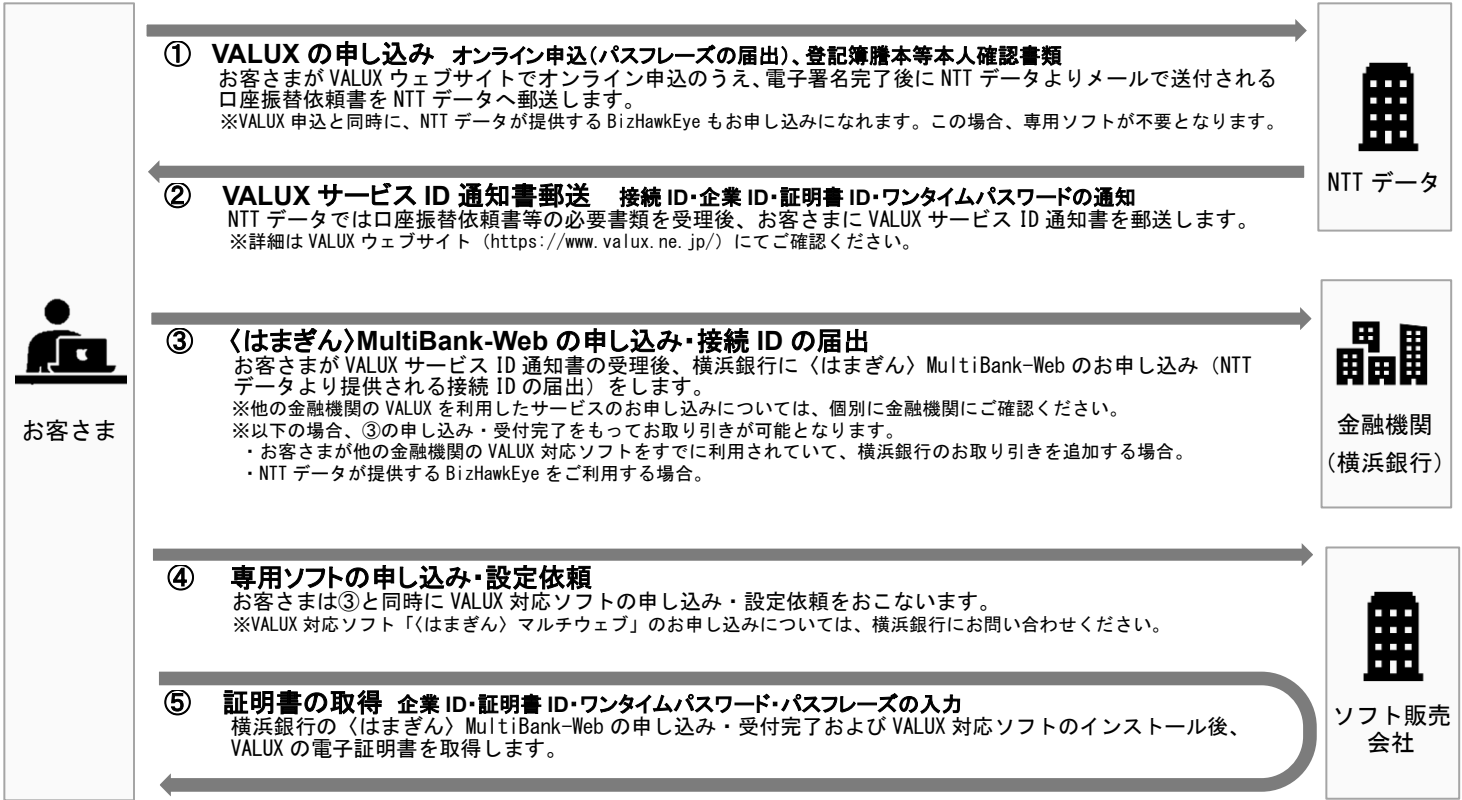
振込先		振込金額 3 万円未満	振込金額 3 万円以上
横浜銀行あて	同一支店あて	無料	
	他店あて	110 円	330 円
他行あて		385 円	550 円

VALUX 利用料 (株式会社 NTT データへの支払い)

項目	初期契約料		月額利用料		備考
	料金	単位	料金	単位	
基本利用料	11,000 円	接続 ID	5,500 円	接続 ID	VALUX 利用料に関わる基本料
証明書利用料	1,100 円	枚	220 円	枚	証明書の発行/利用に関わる料金
コンテンツ アクセス料	ANSER-SPC		550 円	接続 ID	ANSER-SPC へのアクセス料金
	ANSER-HT		550 円	接続 ID	ANSER-HT へのアクセス料金
	伝送		550 円	接続 ID	全銀ファイル伝送へのアクセス料金
トランザクション認証料	1,100 円	台	550 円	台	トランザクション認証 (ハードウェアトークン) 利用に関わる料金

※詳細は VALUX ウェブサイト (<https://www.valux.ne.jp/>) にてご確認ください。
※VALUX 利用料のお支払いは預金口座振替となります。
※BizHawkEye をご利用の場合、トランザクション認証を必須とするお取り引きがあります。

利用開始までの流れ



お問い合わせ先

横浜銀行 EB 照会デスク フリーダイヤル 0120-890-458
電話受付時間：銀行窓口営業日の 9：00～19：00