## ご利用までの流れ

### 〈はまぎん〉ビジネスコネクト

#### WEB申込（キャッシュカードをお持ちのお客さま）

**横浜銀行ウェブサイト上でお申し込みになれます。「新規お申し込み（WEB）」からお申し込みください。**
**お申し込み後すぐにご利用になれます。**
ご利用までの流れ:「法人･個人事業主のお客さま」→「〈はまぎん〉ビジネスコネクト」→「ご利用までの流れ」
https://www.boy.co.jp/hojin/business-connect/flow.html

**1.お申し込み**
横浜銀行ウェブサイトでお申し込みください。

**2.初回利用登録**
横浜銀行ウェブサイトにアクセスし、初回利用登録をおこなってください。

#### 窓口申込（キャッシュカードをお持ちでないお客さま）

**利用申込書を横浜銀行のお取引店の窓口までお持ちください。**

**1.お申し込み**
横浜銀行のお取引店の窓口でお申し込みください。

**2.契約情報通知書のお受け取り**
お申し込みから約1週間～10日後に、横浜銀行にお届けのご住所に「契約情報通知書」を郵送します。

**3.初回利用登録**
契約情報通知書と利用申込書控をご用意のうえ、横浜銀行ウェブサイトにアクセスし、初回利用登録をおこなってください。

- 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトをご利用中のお客さまは、新規お申し込みは不要でご利用になれます。
- お届けのご住所が異なるお客さまは、住所変更をおこなった後、お申し込みください。

### 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

※あわせて〈はまぎん〉ビジネスコネクトのお申し込みが必要です。

**1.お申し込み**
〈はまぎん〉ビジネスコネクトをご利用中のお客さまは〈はまぎん〉ビジネスコネクトでお申し込みになれます。
各種サービス「〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトWEB申込」からお申し込みください。

利用申込書を郵送または横浜銀行のお取引店の窓口までお持ちください。

**2.契約情報通知書などのお受け取り**
お申し込みから約1週間～10日後に、横浜銀行にお届けのご住所に「契約情報通知書」「トランザクション認証用トークン」を郵送します。

**3.初回利用登録**
契約情報通知書、利用申込書控、トランザクション認証用トークンをご用意のうえ、横浜銀行ウェブサイトにアクセスし、初回利用登録をおこなってください。

＊操作方法については、横浜銀行ウェブサイトに記載しているご利用マニュアルをご覧ください。

- 横浜銀行ウェブサイトから利用申込書を作成･印刷できます。
- 預金口座振替はお申し込みから利用開始まで、2か月程度の期間を要します。申し込みされる前に、お取引店にお問い合わせください。
- 「契約情報通知書」「トランザクション認証用トークン」はそれぞれ個別に郵送します。〈はまぎん〉ビジネスコネクトをご利用中で〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトをお申し込みされた場合は「トランザクション認証用トークン」のみ郵送します。

**窓口（店頭）でのお手続きの際に必要となる書類については、お近くの横浜銀行のお取引店の窓口までお問い合わせください。**

## 体験版

〈はまぎん〉ビジネスコネクト/〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

**まずはお試しください!**
**横浜銀行ウェブサイトでは、操作画面･操作方法が確認できる体験版を掲載しています。**

〈はまぎん〉ビジネスコネクト、〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトのサービス内容は横浜銀行ウェブサイトでもご覧になれます。

**https://www.boy.co.jp/**

パンフレットに記載の内容は予告なく変更することがあります。


お問い合わせは…
横浜銀行
EB照会デスク
0120-890-458
電話番号のおかけ間違いにご注意ください。
電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～19:00 ※祝日・休日および12月31日から1月3日を除きます。


2026.4（使用期限：2028年3月31日）

あなたと共に。未来を育てる。
横浜銀行 | YOKOHAMA 横浜フィナンシャルグループ

# 経営を進化させる
# 法人・個人事業主のお客さま向け
# デジタルチャネル

ポータルサイト

## 〈はまぎん〉ビジネスコネクト

インターネットバンキングサービス

## 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

〈はまぎん〉ビジネスコネクト
はこちら

〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト
はこちら

## 横浜銀行のデジタルチャネルのメリット

メリット1
### 24時間利用可能
平日・土・日・祝日
24時間利用可能!
※一部ご利用になれない日、時間帯があります。

メリット2
### 来店不要
パソコン・スマホから
WEB上で完結
※〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトはスマートフォンで利用する場合、事前にパソコンによる利用設定が必要です。

メリット3
### 低コスト
基本手数料は月額無料から
振込手数料もおトク

## インターネットバンキングは〈はまぎん》ビジネスコネクト経由でご利用になれます

【画面遷移】

ログイン → ポータルサイト 〈はまぎん》ビジネスコネクト → インターネットバンキング 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

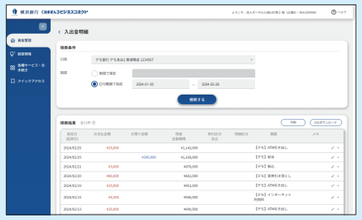
＊〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトをご利用いただくには「〈はまぎん〉ビジネスコネクト」のお申し込みが必要です。

## 預金取引明細の確認や各種サービスのお申し込みなどをインターネット上で完結できる無料のポータルサイト 〈はまぎん》ビジネスコネクト

| 月額基本手数料 | ご利用可能なユーザ数 | ご利用可能口座数 | ご利用可能口座 | ご利用になれるお客さま |
|---|---|---|---|---|
| 月額無料 | 最大100名 | 99口座 | 普通預金、当座預金 | 法人または個人事業主のお客さま |

### 〈はまぎん〉デジタル通帳サービス

最大10年分の入金取引・出金取引情報を照会・ファイル取得できます。WEB完結での普通預金通帳の利用停止申し込みができます。



※2022年3月20日以降の取引が対象です。
普通預金通帳の利用を停止された場合、キャッシュカードの発行が必要です。

### 電子交付サービス

郵送などでお届けしている各種書類をWEB上で閲覧できます。

- インボイスのお知らせ
- 普通預金決算利息のご案内
- 残高証明書（継続発行）

など

### WEB申込

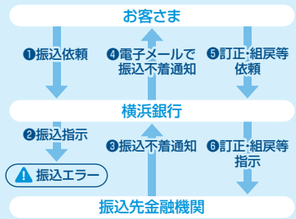
各種申し込みをオンラインでおこなうことができます。

- 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト（照会・振込サービス）申し込み
- 横浜バンクカード・ビジネスデビット申し込み
- 残高証明書発行

など

### 〈はまぎん〉振込訂正・組戻サービス

操作画面から振込不着（エラー）明細の訂正・組戻等の手続きができます。




※手続き時限などの詳しい商品内容は専用チラシもしくは横浜銀行ウェブサイトをご覧ください。

### 〈はまぎん〉WEB当座貸越サービス

当座貸越契約の借入極度限度内で、新規借入・継続借入の手続きなどができます。

※当行所定の審査結果によってはご利用いただけない場合があります。ご利用にあたっては、お取引店の担当者・融資窓口にご相談ください。

### お知らせ・おすすめ情報

お客さまに役立つ情報やセミナー開催のご案内などをタイムリーに通知します。

※サービス内容が変更になる場合があります。サービスの詳細は横浜銀行ウェブサイトをご確認ください。

## 来店不要でお振り込みなどがおこなえるインターネットバンキング 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

| 月額基本手数料 | ご利用可能なユーザ数 | ご利用可能口座数 | ご利用可能口座 | ご利用になれるお客さま |
|---|---|---|---|---|
| 月額無料から | 最大100名<br>※月額無料プラン：資金移動サービス、Pay-easy（ペイジー）を利用できるユーザは1名です。 | 99口座<br>※一括伝送サービス（ライト）：1口座 | 普通預金、当座預金 | 法人または個人事業主のお客さま |

### 照会・振込サービス （月額無料プラン・基本プラン）

#### 取引照会サービス

契約口座（普通預金・当座預金）の預金残高・入出金明細・振込入金明細がリアルタイムで照会できます。

- 預金残高照会
- 入出金明細照会
- 振込入金明細照会

#### 資金移動サービス

契約口座（普通預金・当座預金）からの振込・振替が利用できます。

- 振込・振替※
- 振込・振替照会
- 振込・振替予約取消

#### Pay-easy（ペイジー）

ペイジーマークのある税金・各種料金などのお支払いができます。

### 一括伝送サービス （ライト・スタンダード）

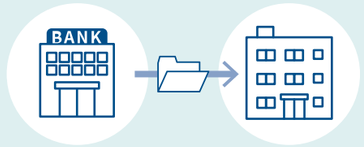
#### 受付サービス

総合振込、給与・賞与振込のデータ作成、一括送信ができます。

- 総合振込※
- 給与・賞与振込※
- 預金口座振替

#### 通知サービス

入出金明細などをまとめてファイルで取得することが可能です。




- 入出金明細
- 振込入金明細
- 預金口座振替結果明細

※ご依頼の振込が不着（エラー）となった場合は登録メールアドレスあてに通知されます。訂正・組戻などのお手続きは、〈はまぎん〉振込訂正・組戻サービスをご利用ください。

## サービス種類

**照会・振込サービス**（月額無料プラン・基本プラン）
- お取り引きをリアルタイムにおこなうサービスです。
- 取引照会サービス、資金移動サービスなどが利用できます。
- 振込入金および入出金の取引内容を電子メールで確認できます（メール通知サービスをご契約の場合）。

**一括伝送サービス**（ライト・スタンダード）
- 大量のお取り引きを一括しておこなうサービスです。
- 総合振込、給与・賞与振込などが利用できます。

**外為サービス**
- 外国為替のお取り引きをインターネットで依頼できるサービスです。
- 仕向送金、輸入信用状の開設・条件変更依頼、為替予約などが利用できます。

**電子債権サービス**
- 企業（事業者）間で発生した債権にかかわるお取り引きをインターネットでおこなえるサービスです。
- 電子債権の発生、譲渡、決済資金の受け取りなどに加え、資金調達（割引など）の申し込みが利用できます。

※「一括伝送サービス」「外為サービス」の利用にあたっては、「照会・振込サービス（基本プラン）」の契約が必要です。
※「外為サービス」「電子債権サービス」のサービス内容は専用のパンフレットをご覧ください。

## おすすめタイプ表

（税込み）

### お試しで使いたい

照会・振込サービス　月額無料プラン

| 当初契約料 | 月額基本手数料 | 予約振込 | 総合振込 給与・賞与振込 | 振込限度額 |
|---|---|---|---|---|
| 0円 | 0円 | 利用不可 | 利用不可 | 照会・振込サービス 300万円以下<br>一括伝送サービス 利用不可 |

### 振込予約など便利に使いたい

照会・振込サービス　基本プラン

| 当初契約料 | 月額基本手数料 | 予約振込 | 総合振込 給与・賞与振込 | 振込限度額 |
|---|---|---|---|---|
| 0円 | 2,200円 | 利用可 | 利用不可 | 照会・振込サービス 1億円未満<br>一括伝送サービス 利用不可 |

### 総合振込・給与振込を始めてみたい

※1回あたりの送信件数：20件まで

| | 当初契約料 | 月額基本手数料 |
|---|---|---|
| 照会・振込サービス 基本プラン | 0円 | 2,200円 |
| 一括伝送サービス ライト | 2,200円 | 1,100円 |
| | 当初契約料 2,200円 | 月額基本手数料 3,300円 |

| 予約振込 | 総合振込 給与・賞与振込 | 振込限度額 |
|---|---|---|
| 利用可 | 利用可 | 照会・振込サービス 1億円未満<br>一括伝送サービス 10億円未満 |

### 総合振込・給与振込をしっかり使いたい

※1回あたりの送信件数：5,000件まで（外部ファイル送信は50,000件まで）

| | 当初契約料 | 月額基本手数料 |
|---|---|---|
| 照会・振込サービス 基本プラン | 0円 | 2,200円 |
| 一括伝送サービス スタンダード | 当初契約料 5,500円 | 月額基本手数料 4,400円 |
| | 当初契約料 5,500円 | 月額基本手数料 6,600円 |

| 予約振込 | 総合振込 給与・賞与振込 | 振込限度額 |
|---|---|---|
| 利用可 | 利用可<br>外部ファイル送信可 | 照会・振込サービス 1億円未満<br>一括伝送サービス 10億円未満 |



## サービス内容

※営業日：月曜日から金曜日。ただし、祝日・休日および12月31日から1月3日までを除きます。

### 照会・振込サービス

| サービス種類 | | 概要 | 月額無料プラン | 基本プラン |
|---|---|---|---|---|
| 取引照会サービス（注1） | 預金残高照会 | 当日、前営業日、前月末の預金残高、当日の支払い可能残高を照会できます。 | ● | ● |
| | 入出金明細照会 | 3か月前から当日までのお取引内容を照会できます（上限5,000明細まで）。 | ● | ● |
| | 振込入金明細照会 | 31日（暦日）前から当日までのお取引内容を照会できます（上限5,000明細まで）。ただし、明細を再度確認できる「再照会」は当日分のみとなります。 | ● | ● |
| 資金移動サービス（振込・振替）（注1） | 都度指定方式（即時・予約） | 操作画面上で指定した先へ振り込む方式です。書面による振込先の届け出は不要です。14営業日後までの日付を指定できます。 | 即時のみ | ● |
| | 事前登録方式（即時・予約） | 事前に当行所定の書面で届け出た先へ振り込む方式です。14営業日後までの日付を指定できます。 | — | ● |
| | 1日あたりの資金移動限度額 | | 300万円以下 | 1億円未満 |
| 税金・各種料金の払込みサービス Pay-easy（ペイジー） | | ペイジーマークが記載されている払込書などの料金の支払いができます。また、払込履歴の内容を照会できます。 | ● | ● |
| メール通知サービス（注1）（注2） | | 契約口座の振込入金および入出金の取引内容を電子メールで確認できます。 | — | ● |

（注1）スマートフォンで利用できます。
（注2）ご利用にあたっては、照会・振込サービス（基本プラン）とは別に月額手数料がかかります。詳しくは次頁の「ご利用手数料」をご覧ください。

### 一括伝送サービス

一括伝送サービスの契約にあたっては、照会・振込サービス（基本プラン）の契約が必要となります。

| サービス種類 | | 概要 | | | ライト | スタンダード |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 受付サービス（注3） | 総合振込 | 振込指定日の14営業日前から前営業日までデータを一括で送信できます。 | 最大マスタ件数 | | 20件 | 50,000件 |
| | | | 1回あたりの送信件数 | 画面入力 | 20件 | 5,000件 |
| | 給与・賞与振込 | 振込指定日の14営業日前から前営業日（他行あては3営業日前）までデータを一括で送信できます。 | | 外部ファイル送信 | — | 50,000件 |
| | 預金口座振替（預金口座振替請求）（注4） | 引落指定日の14営業日前から3営業日前までデータを一括で送信できます。 | 最大マスタ件数 | | — | 50,000件 |
| | | | 1回あたりの送信件数 | 画面入力 | — | 5,000件 |
| | | | | 外部ファイル送信 | — | 50,000件 |
| 通知サービス | 入出金明細<br>振込入金明細<br>預金口座振替（預金口座振替結果明細） | 各種明細をまとめてファイルで取得できます。なお、預金口座振替結果明細は引落指定日の2営業日後から取得が可能です。 | | | — | ● |
| 一括口座確認（注4） | | 総合振込、給与・賞与振込をおこなう際に、事前に振込先口座の有無および名義の一致・不一致を確認できます。 | 1回あたりの口座確認依頼件数 | | — | 50,000件 |

（注3）承認機能のみ、スマートフォンで利用できます。
（注4）一括伝送サービス（スタンダード）をご契約の方が利用できます。なお、ご利用になる場合は、別途お申し込みが必要です。詳しくはお取引店にお問い合わせください。

詳細は横浜銀行ウェブサイトにてご確認ください。

# ご利用手数料

2026年4月現在

### 当初契約料・月額基本手数料

（税込み）

| サービス種類 | | | 当初契約料 | 月額基本手数料 |
|---|---|---|---|---|
| 〈はまぎん〉ビジネスコネクト | | | 無　料 | 無　料 |
| 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト | 照会・振込サービス | 月額無料プラン | 無　料 | 無　料 |
| | | 基本プラン | 無　料 | 2,200円 |
| | | メール通知サービス | 無　料 | 1,100円 |
| | 一括伝送サービス* | ライト | 2,200円 | 1,100円 |
| | | スタンダード | 5,500円 | 4,400円 |

**＊一括伝送サービスのご契約にあたっては、照会・振込サービス（基本プラン）のご契約が必要となります。**

※照会・振込サービスおよびメール通知サービスの月額基本手数料は、契約店ごとに必要となります。
※照会・振込サービス（月額無料プラン・基本プラン）はどちらか一方のみ契約できます。
※一括伝送サービス（ライト・スタンダード）はどちらか一方のみ契約できます（切り替える場合は、解約新規の取り扱いとなり、当初契約料がかかります）。
※トランザクション認証用トークンの追加発行・再発行にあたっては、1個につき2,200円（税込み）の手数料がかかります。

### 振込手数料

（税込み）

| 振込金額 | | 3万円未満 | 3万円以上 |
|---|---|---|---|
| 横浜銀行あて | 同一支店あて | 無　料 | |
| | 他店あて | 110円 | 330円 |
| 他行あて | | 385円 | 550円 |

※〈はまぎん〉振込訂正・組戻サービスで再振込を依頼される場合は、振込金額問わず550円（税込み）かかります。

### 従量手数料

（税込み）

| | |
|---|---|
| 通知サービス（入出金明細・振込入金明細） | 通知データ1件につき2.20円（月間上限金額は両明細合計で2,200円）<br>データの取得にかかわらず、明細が発生すると手数料がかかります。 |
| 一括口座確認 | 確認口座1件につき110円<br>確認結果にかかわらず、確認する口座1件につき手数料がかかります。 |

※受付サービスの預金口座振替をご利用になる場合は、別途手数料がかかります。詳しくはお取引店にお問い合わせください。

# ご利用環境

**OSおよびブラウザのバージョン※については横浜銀行ウェブサイトをご覧ください。**
**なお、ご利用にあたってはインターネットに接続できるパソコンおよび電子メールアドレスが必要となります。**

※バージョンによってはご利用になれない場合があります。

# セキュリティ

トランザクション認証の採用により、ID・パスワードの窃取やパソコンなどの乗っ取り、取引内容の改ざんによる不正利用を防ぎます。

※「トランザクション認証」とは、お客さまがおこなった取引（トランザクション）の内容が、通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。

フィッシング対策ソフト「PhishWallプレミアム」への対応により、セキュリティ強化をはかっています。

※「PhishWallプレミアム」は、株式会社日立システムズが提供するフィッシング対策ソフトです。横浜銀行ウェブサイトなどからインストールすることで、アクセスしている操作画面が本物であることを簡単に確認できます。

横浜銀行では法人・個人事業主のお客さま向けインターネットバンキングのセキュリティ対策に取り組んでいます。
詳細は横浜銀行ウェブサイトをご確認ください。



# ご利用時間

※営業日：月曜日から金曜日。ただし、祝日・休日および12月31日から1月3日までを除きます。

## 〈はまぎん〉ビジネスコネクト

平日・土・日・祝日　0:00～24:00

※各サービスによりご利用時間が異なります。詳しくは横浜銀行ウェブサイトをご確認ください。

## 〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

### 照会・振込サービス

**● 取引照会サービス**

平日・土・日・祝日　0:00～24:00

**● 資金移動サービス**

平日・土・日・祝日　0:00～24:00

| | | |
|---|---|---|
| 振込・振替の受付時間 | 即時取引 | 振込指定日当日　0:00～24:00 |
| | 予約取引 | 振込指定日14営業日前　0:00<br>～振込指定日前日　24:00 |

※予約取引の資金の引き落としは、指定日の早朝となりますので、必ず前日までに資金をご入金ください。
※振込・振替予約取消は指定日の前日まで可能です。
※予約取引の振込・振替指定日は銀行窓口営業日のみ指定できます。
※横浜銀行の当座預金への振込入金は平日16時以降、土・日・祝日も可能となりますが、呈示された手形、小切手は、従来どおり、呈示日の15時までに受け入れ、または振り込まれた支払資金により支払います。

**● 税金・各種料金の払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」**

| | |
|---|---|
| 払込み | 平日・土・日・祝日　0:00～23:30 |
| 内容照会 | 平日・土・日・祝日　0:00～24:00 |

**● メール通知サービス通知時間**

銀行窓口営業日　8:00～23:45

※プロバイダーとの接続環境により通知メールが遅れることがあります。

### 一括伝送サービス

**● 受付サービス・通知サービス**

平日・土・日・祝日　0:00～24:00

※通知サービスのデータは一定時間ごとに更新されます。ただし、土・日・祝日は更新されません。

**● 受付サービスのデータ受付時限**

| サービス区分 | | データの受付時限 |
|---|---|---|
| 総合振込（横浜銀行あて／他行あて） | | 振込指定日の前営業日 18:00まで |
| 給与・賞与振込 | 横浜銀行あて | 振込指定日の前営業日 12:00まで |
| | 他行あて | 振込指定日の3営業日前 18:00まで |
| 預金口座振替請求 | | 引落指定日の3営業日前 17:00まで |

**● 一括口座確認**

| 依頼時間 | 結果反映時間 |
|---|---|
| 平日・土・日・祝日　0:00～20:00 | 依頼日当日12:00～翌日12:00 |
| 平日・土・日・祝日　20:00～24:00 | 依頼日翌日12:00～翌々日12:00 |

※サービス休止日などにより、結果反映時間が遅れることがあります。

〈はまぎん〉ビジネスコネクト・〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトは、以下の日・時間帯はご利用になれません。
・毎月第1・3月曜日の2：00～6：00
・1月1日から1月3日ならびに5月3日から5月5日
※その他、システムの更新メンテナンスなどにより一時的にサービスを休止することがあります。