

2025年6月

お客さま各位

外国送金依頼書 WEB 作成サービスのリニューアルおよび 手数料改定・所要日数変更のお知らせ

外国送金依頼書 WEB 作成サービスのリニューアルについて

各国の金融機関が利用している外国送金フォーマット(SWIFT のメッセージ書式)は、2025 年 11 月までに新フォーマット(ISO20022 書式)へ切り替えることが制度上求められており、横浜銀行においても 2025 年 9 月 16 日(火)以降の送金指定日分から新フォーマット(ISO20022 書式)を使用した外国送金をおこないます。これにともない、外国送金依頼書 WEB 作成サービスをリニューアルします。

外国送金依頼書 WEB 作成サービスリニューアル後の概要は以下のとおりとなります。また、手数料の改定、送金までにかかる所要日数の変更をおこないますので併せてご確認ください。

外国送金依頼書 WEB 作成サービス リニューアル後の利用開始日		2025 年 8 月 19 日(火)より、2025 年 9 月 16 日(火)以降を 送金指定日とするお申し込みができます。 ※2025 年 9 月 12 日(金)以前を送金日とするお申し込みについては、現在のサービスをご利用になれます。	
リニューアルにあたり ご登録が必要な サービス	個人のお客さま	〈はまぎん〉マイダイレクト	
	法人・個人事業主 のお客さま	〈はまぎん〉ビジネスコネクト (※現在と同様)	
手数料の改定について (注)		改定前	改定後
		6,500 円 (非課税) 2025 年 9 月 12 日(金) 送金指定日分まで	8,500 円 (非課税) 2025 年 9 月 16 日(火) 送金指定日分より
所要日数の変更について		変更前	変更後
		お申し込みから送金までに 2 営業日程度いただきます。	お申し込みから送金までに 10 営業日程度 いただきます。 ※送金の内容によってはさらに お時間がかかる場合があります。 余裕をもってお申し込みください

(注) 送金内容に応じて上記手数料に加え、支払銀行手数料や取扱手数料等がかかる場合があります。(現在と同様)

手数料の改定、所要日数の変更について

今回の手数料の改定、所要日数の変更は、マネー・ローンダリング防止、テロ資金供与対策、拡散金融防止ならびに外為法令等遵守等への厳正な対応を求められるなか、適切な確認をおこなうためのものであり、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

法人・個人事業主のお客さまは、来店不要で送金手数料もおトクな「〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト」をぜひご利用ください。(裏面参照)

外国送金関連サービスのご案内

◆〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト

法人・個人事業主のお客さま向けの便利なインターネットバンキングサービスです。

サービス名称	〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト
対象のお客さま	法人・個人事業主のお客さま
ご利用条件	外国送金のご利用には、「照会・振込サービス（基本プラン）」と「外為サービス（海外送金受付サービス）」の契約が必要です（注1）
サービス利用料金	月額 5,500 円（税込み）（注2） （「照会・振込サービス（基本プラン）」と「外為サービス（海外送金受付サービス）」の合計額）
外国送金手数料（注3）	3,500 円（非課税） （外国送金依頼書 WEB 作成サービスより 5,000 円おトクです）
受付時間	受付時限は通貨により異なります。 （ご参考）米ドル/ユーロ/英ポンド/カナダドル送金指定日当日 13：00 まで

（注1）マネー・ローンダリング防止、テロ資金供与対策、拡散金融防止ならびに、外為法令等遵守等への厳正な対応のため、「外為サービス（海外送金受付サービス）」のお申し込みには事前審査があります。

（注2）〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクト（「照会・振込サービス（基本プラン）」ご利用中のお客さまは「外為サービス（海外送金受付サービス）」（月額 3,300 円（税込み））が追加となります。

（注3）送金内容に応じて外国送金手数料以外に、支払銀行手数料や取扱手数料等がかかる場合があります。

◆100万円相当額以下の外国送金（提携サービス）のご案内

横浜銀行が提携している、Queen Bee Capital 株式会社が提供するサービスです。

サービス名称	「PayForex」
おもなサービス内容	- 横浜銀行ウェブサイトを通じて、100 万円相当額以下の外国送金サービス「PayForex」をご利用になれます - 送金手数料は業界最安水準の 0 円から - スピード送金対象国であれば送金受付後、原則 24 時間以内（銀行窓口営業日）に着金可能 - 原則 24 時間オンラインで受け付けており、来店不要です

本件に関するお問い合わせは、最寄りの外国送金取扱店舗へお問い合わせください。
 ※外国送金サービス「PayForex」に関するお問い合わせは横浜銀行ではお受け付けできません。
 Queen Bee Capital 株式会社に直接お問い合わせください。
 外国送金取扱店舗一覧は以下の URL よりご覧ください。
https://www.boy.co.jp/shared/pdf/kojin/remittance_tenpo.pdf

外国送金サービス



〈はまぎん〉
ビジネスサポートダイレクト



〈はまぎん〉
ビジネスコネクト



〈はまぎん〉
マイダイレクト



外国送金取扱
店舗一覧



PayForex
（提携サービス）

