



【70歳以上のお客さまへ】

カードによるお引き出しの一部制限について

昨今、ご高齢のお客さまから言葉巧みにカードをだまし取る「カード手交型詐欺」や「カードすり替え型詐欺」が多発しています。この状況を踏まえて、横浜銀行ではお客さまのご預金をお守りし、これらの被害を防止する対策として、以下のとおり、当行カードでのお引き出しを一部制限させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【実施日】

2020年1月20日(月)より

【対象となるお客さま】

年齢が70歳以上のお客さま(成年後見人等のお届出を提出いただいているお客さまは除きます)

【カードによる1日あたりのお引き出し限度額】

1日あたりのお引き出し限度額を20万円とします。

(注)お引き出し限度額を20万円より少ない金額で設定されている場合、設定金額が限度額となります。

カード種類	変更後	変更前	
	すべてのATM	生体ICカード対応ATM ICカード対応ATM	左記以外のATM (提携先を含む)
磁気カード	お引き出し限度額 20万円	50万円	50万円
ICカード(生体認証機能なし) ICカード (生体認証情報未登録の場合)		100万円	50万円
ICカード (生体認証情報登録済の場合)	お引き出し限度額 20万円 生体ICカード対応ATM利用の場合は変更ありません	(※) 0~1,000万円 の範囲内でご指定の金額	50万円

※ 生体ICカード対応ATMの場合。ただし、IC対応ATMの場合は100万円が限度となります。

◎対象となるお客さままでご出金限度額を超えるご出金を希望される場合は、お近くの横浜銀行窓口までご照会ください。

【カードによるお振り込みの一部制限について】

過去3年以上、ATMで当行カードを使用した20万円を越えるお振り込みのご利用のないお客さまのカードによる1日あたりのお振り込み限度額は2017年11月20日(月)より**20万円**とさせていただきます。

※「お振り込み+お振り替え」のご利用限度額を20万円より少ない金額で設定されている場合、設定金額が限度額となります。