

お客さま各位

株式会社 横浜銀行

### 10連休中の横浜銀行カードローンプラザ およびコンタクトセンターの営業時間について

いつも横浜銀行をご利用くださりましてありがとうございます。

2019年4月27日から5月6日の10連休にかかる横浜銀行カードローンプラザおよびコンタクトセンターの営業時間についてご案内します。

ご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### 1. 横浜銀行カードローンプラザの営業時間について

横浜銀行カードローン 横浜銀行フリーローン	4月				5月					
	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
●電話でのお申し込み・お問い合わせ <sup>(注1)</sup> TEL:0120-458-014 営業時間 午前9時～午後5時	○	○	○	休	休	休	休	○	○	○
●WEB・FAXでのお申し込み <sup>(注1)</sup> WEB 申込み FAX:0120-144-244 <sup>(注2)</sup> 全日24時間受付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

(注1) 10連休中はカードローン・フリーローンのご契約ができません。余裕を持ってお早めにお申し込みください。

(注2) 横浜銀行の店頭・ATMコーナー備え付けの専用リーフレット「横浜銀行カードローン仮審査申込書」・「横浜銀行フリーローン仮審査申込書」でお申し込みください。

#### 2. コンタクトセンターおよびそのほかの営業時間について<sup>(注)</sup>

	4月				5月					
	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
商品・サービス全般のお問い合わせ ハローサービス 電話番号 0120-188-824 営業時間 午前9時～午後5時	○	○	休	休	休	休	休	休	休	休
個人のお客さま向けインターネットバンキング・モバイルバンキングのお問い合わせ インターネットバンキングヘルプデスク 電話番号 0120-189-458 営業時間 午前9時～午後5時	○	○	休	休	休	休	休	休	休	休
通販専用保険のご案内 横浜銀行保険コンタクトセンター 電話番号 0120-952-376 営業時間 午前9時～午後8時	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○

(注)上記以外のコンタクトセンターは、休業いたします。

なお、キャッシュカード・通帳・お届け印の紛失・盗難は、自動機サービスセンターで24時間365日受付しております。

自動機サービスセンター 0120-225-102 受付時間：24時間365日

以上