

2019年2月22日

お客さま各位

株式会社横浜銀行

改元・10連休にかかる各種対応について

いつも横浜銀行をご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

本年5月1日(水)の新天皇御即位にともない改元がおこなわれ、2019年4月27日(土)から2019年5月6日(月)まで10連休となります。

横浜銀行においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいります。一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、各種商品、サービスの具体的な対応につきましては、順次お知らせします。

記

1. 支店窓口の営業について

2019年4月27日(土)から2019年5月6日(月)の10連休中は、一部休日営業店舗等を除き、支店窓口を休業します。

休日営業店舗等の営業日は横浜銀行ホームページでお知らせしますので、ご利用の際は事前にご確認ください。

2. 10連休に関わるご留意事項

(1) 10連休前後の窓口営業について

店頭が混雑し、通常よりもお取引完了までにお時間を頂戴することが予想されます。あらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。

(2) 10連休前後を指定日とする振込等について

総合振込・給与振込および地方税納付、預金口座振替の受付につきましては、10連休後を指定日とする場合、通常に比べて窓口持込期限、データ伝送時限が大幅に早くなります。

[10連休にかかる総合振込・給与振込、地方税納付、預金口座振替のデータ持込時限について](#)

また、10連休前後を指定日とした振込は、取扱件数の増加により着金および引き落としが遅れる場合がありますので、ご了承ください。

(3) お客さまあて各種通知物について

通常月初等にお送りしているお客さまあての通知物は、10連休明けの送付となります。

以上

【改元に関わる Q&A】

	ご質問	ご回答
1	新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか？	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
2	「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できますか？	2019年5月以降も使用できます。ただし、お手数ですが「平成」を新元号に訂正のうえご使用ください。この場合訂正印は不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 ○○ (←新元号) 平成 1年5月7日
3	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか？	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず使用できます。ただし、お手数ですが「平成」を新元号に訂正のうえご使用ください。この場合訂正印は不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 ○○ (←新元号) 平成 1年5月7日

【10連休に関わる Q&A】

	ご質問	ご回答
1	10連休中に満期日が到来する円定期預金の取り扱いはどうなりますか？	・自動継続型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に自動継続されます。 ・自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。
2	10連休中に横浜銀行のATMは利用できますか？	原則として、4月27日は土曜扱い、4月28日から5月6日は日曜・祝日扱いでの営業となります。 ※5月6日(月) 2:00~6:00はシステムメンテナンスのためご利用になれません。 ※一部の店舗では、施設の営業状況等により休業または営業時間が変更となる場合があります。
3	10連休中に貸金庫は利用できますか？	平時より土・日・祝日も利用可能な一部の店舗では、10連休中もご利用になれます(その他の店舗ではご利用になれません)。 対象店舗は、当行ホームページでご確認ください。

4	10 連休中に〈はまぎん〉マイダイレクトは利用できますか？	<p>以下のメンテナンス時間帯を除き、ご利用になれません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月3日（金）2：00～6：00 ・5月4日（土）2：00～6：00 ・5月5日（日）2：00～6：00 ・5月6日（月）2：00～6：00 <p>※10連休中のサービスのお取り扱いは、土・日・祝日と同様となります。</p> <p>※翌銀行窓口営業日のお取り扱いとなるお取引引きは、通常よりお時間がかかりますのでご注意ください。</p>
5	10 連休中に残高照会アプリ・Web 照会サービスは利用できますか？	<p>以下のメンテナンス時間帯を除き、ご利用になれません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月3日（金）2：00～6：00 ・5月4日（土）2：00～6：00 ・5月5日（日）2：00～6：00 ・5月6日（月）2：00～6：00
6	10 連休中に〈はまぎん〉ビジネスサポートダイレクトは利用できますか？	<p>以下のメンテナンス時間帯を除きご利用になれません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月3日（金）0：00～5月5日（日）24：00 ・5月6日（月）2：00～6：00
7 (3月15日追記)	10 連休中の融資の「返済日」または「お利息の支払日」の取り扱いはどうなりますか？	<p>各種契約書の条文や規定等の定めにもとづき、翌銀行営業日の5月7日（火）または前銀行営業日の4月26日（金）へ移行となります。また、お支払いいただくお利息が異なる場合がございます。</p> <p>なお、翌銀行営業日、前銀行営業日のどちらの取り扱いになるかについては、お手元の契約書（控）にてご確認ください。</p>
8 (3月15日追記)	今回祝日化した4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を満期日としている自動継続外貨定期預金の満期日の取り扱いはどうなりますか？	<p>当該日を満期日としている自動継続外貨定期預金は、満期日を5月7日（火）に変更します。</p>