



横浜銀行 ニューヨーク駐在員事務所

週間トピックス Vol. 501 (2019. 11. 1)

<今週のトピックス>

「Amazon Go」の先へ

Amazon.com（以下「アマゾン」）が手がけるレジのないコンビニエンスストア「Amazon Go」をご存知でしょうか？コンピュータと連携した無数のカメラと機械学習システムにより、陳列棚から商品を取るだけでその人が商品を購入したと認識し（棚に戻せば認識もリセット）、事前に登録したクレジットカードで決済されるためレジでお会計する必要がない（レジがない）、という仕組みを導入しています。こうした技術は、アマゾン以外でもサンフランシスコのスタートアップ企業を中心に開発が進み、生鮮食品スーパーやスポーツのスタジアム等に「自動チェックアウト機能」として導入されており、万引き防止や人件費削減による利益率改善に効果をあげています。

更には、「その先」の技術開発も進んでいます。アマゾン方式ではカメラの設置等で多額の設備投資費用がかかるため、中小規模の商店ではそうした費用を負担できず、利便性で Amazon Go に劣ってしまうこととなります。それに着目したあるスタートアップが「スマートショッピングカート」を開発しました。これは、ショッピングカートに画像認識やスキャン機能を組み込むことで自動チェックアウトを実現する、というものです。アマゾンは便利なサービスの提供で小売業界を席卷していますが、一方で、その圧倒的な力への警戒心からか、「反アマゾン帝国」の動きが草の根レベルから政治レベルまで広がっているのも事実です。

こうした動きにも、民間企業が競い合い、次々生まれるスタートアップが勢力図の塗り替えを狙う、アメリカの力強さが垣間見えます。

(出所：Wall Street Journal)

- ・本レポートは情報提供のみを目的として作成したものであり、何らかの行動を勧誘するものではありません。
- ・ご利用に関しては、すべてお客さまご自身でご判断くださいますよう、よろしくご申しあげます。
- ・本レポートは信頼できるとされる情報に基づいて作成していますが、当行はその正確性を保証するものではありません。
- ・本レポートのご利用によりお客さまがいかなる損失、損害を受けられても当行は一切の責任を負いません。
- ・本レポートはお客さま限りでご利用くださいますようお願いいたします。