



横浜銀行 ニューヨーク駐在員事務所

週間トピックス Vol. 458 (2017. 2. 24)

<今週のトピックス>

Amazon Echo (アマゾンエコー)

皆さんは「Amazon Echo (アマゾンエコー)」という商品をご存知でしょうか？ 2015年の発売以降世界で累計出荷台数 1,100 万台を超えました。もちろんご存知の方もいるでしょうが、今回はこの Amazon Echo をご紹介します。

Amazon Echo は、直径約 8cm×高さ 23.5cm、重さ 1,045g の円筒型スピーカーで、内部に「Alexa (アレクサ)」という Amazon が所有する人工知能 (AI) を搭載しています。Amazon Echo に話しかけるとこの人工知能が反応して起動します。音声認識して色々な操作を実行してくれるのですが、例えば音楽の再生、ニュース・書籍の読み上げ、スポーツのスコアや天気情報まで話しかけるだけで様々な情報を音声で提供してくれます。さらには Amazon の注文履歴から再注文を頼んだり、ピザを頼んだり、タクシーを手配することも可能です。また既存の家電との組み合わせで電気を消すことやエアコンを消すことが音声のみでできます。残念ながら現状まだ日本語対応版はなく、日本での発売も未定です。ちなみに価格は約 180 ドルですが、バッテリー内蔵で持ち歩きに特化した Amazon Tap (約 130 ドル) もあります。

現在世界中の金融機関が IT を駆使した新しい金融サービス (フィンテック) の提供を検討していますが、米国の地方銀行キャピタル・ワン銀行は、この Alexa を活用し音声バンキングサービス (ボイスバンキング) を開始しています。キャピタル・ワン銀行の顧客は Amazon Echo を使って残高確認や入出金照会ができます。将来的には音声で振込やクレジットカードの決済もできるようになるようです。また、米国大手銀行のシティグループやウェルズファーゴもモバイルバンキングアプリのアップデートを一環として Alexa の音声認識技術の導入をテストしているそうです。

余談ですが、米国の女性で「Alexa (アレクサ)」という名前は珍しくありません。米国のある女性アレクサさんの体験談では、彼女の父親が娘のアレクサさんにキッチンから水を持って来るよう頼みました。すると、Amazon Echo の Alexa も手伝いを申し出ました。「Amazon の水のおすすめは、フィジーウォーターの 24 本セットで価格は税込 27 ドル 27 セントです。購入しますか？」と。すぐに「ノー、ノー、ノー」と叫んだそうです。気が利きすぎる故に困ることも。今のところ、人間の Alexa さん達に Amazon 社からの正式な謝罪はないそうです。

【参考 : Fortune, Wall Street Journal】

<主要マーケット指標>

	2月20日(月)	2月21日(火)	2月22日(水)	2月23日(木)	2月24日(金)
USD/円	Presidents' Day	113.68	113.31	112.61	112.09
ユーロ/USD		1.054	1.056	1.058	1.056
ダウ		20,743.00	20,775.60	20,775.60	20,821.76
S&P500		2,365.38	2,362.82	2,363.81	2,367.34
Nasdaq		5,865.95	5,860.62	5,835.51	5,845.31
Treasury 10Y		2.442	2.418	2.379	2.316
Treasury 30Y		3.050	3.036	3.015	2.953

- ・本レポートは情報提供のみを目的として作成したものであり、何らかの行動を勧誘するものではありません。
- ・ご利用に関しては、すべてお客さま自身でご判断くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。
- ・本レポートは信頼できると思われる情報に基づいて作成していますが、当行はその正確性を保証するものではありません。
- ・本レポートのご利用によりお客さまがいかなる損失、損害を受けられても当行は一切の責任を負いません。
- ・本レポートはお客さま限りでご利用くださいますようお願いいたします。