

〈はまぎん〉電子契約サービス
操作マニュアル

2022年2月

目次

1. はじめに	1
(1) 推奨環境.....	1
(2) ご準備いただくもの	1
(3) ご利用上の注意事項	1
2. お問い合わせ先について	1
3. 電子契約の流れ.....	2
(1) 電子契約サービスログイン.....	2
(2) 利用規定の確認と同意（初回利用時のみ）	3
(3) 契約内容の確認.....	3
(4) 電子署名.....	4
(5) 署名完了の確認.....	5
4. メールアドレスの登録・変更	6
5. パスワードの変更	7
6. 取消の流れ	8
(1) 文書取消.....	8
(2) 契約取消.....	10

1. はじめに

(1) 推奨環境

OS : Windows 10

ブラウザ : Internet Explorer11 Microsoft Edge

モバイル : iOS (Safari) Android (Google Chrome)

(2) ご準備いただくもの

- ・「電子契約に関するご案内」(ID・パスワードが記載されたもの)

※〈はまぎん〉電子契約サービス利用申込書をご提出後、契約内容のご説明までに、担当者からお渡しするA4サイズ1枚の書面

- ・「PINコード」

※〈はまぎん〉電子契約サービス利用申込書に記載された携帯電話番号あてに、契約締結までにお送りする「【重要：電子契約】電子証明書発行のお知らせ」という件名のSMS(ショートメッセージ)に記載

(3) ご利用上の注意事項

- 1つのWebブラウザにおいて複数タブで電子契約サービスにログインした状態で操作をするとエラーとなり、ログイン画面に戻る場合があります。その場合は、複数タブを閉じ、再度ログインしてお手続きください。
- 電子契約サービスをご利用いただく端末のAdobe Readerの仕様によっては、Adobe Reader上に「少なくとも1つの署名に問題があります」というエラーが表示される場合がありますが、電子署名に問題ありませんのでご安心ください。

2. お問い合わせ先について

ご不明な点があれば、お取引店にお問い合わせください。

3. 電子契約の流れ


(1) 電子契約サービスログイン

「電子契約に関するご案内」裏面に記載された電子契約サービスログイン画面へのリンクをクリックします。

※「電子契約に関するご案内」については、1ページをご参照ください。

アドレス https://fr1.econtract.jp/bankofyokohama/

以下の画面が表示されるので、お客さまの ID とパスワードを入力してログインしてください。

 横浜銀行		
電子契約サービス		
<table border="1"><tr><td>ユーザーID </td></tr><tr><td>パスワード</td></tr></table>	ユーザーID 	パスワード
ユーザーID 		
パスワード		
<input type="button" value="ログイン"/>		

(2) 利用規定の確認と同意（初回利用時のみ）

利用規定の内容をご確認のうえ、同意する場合は以下のように利用承諾を確認したのち、チェックボックスをクリックして、「上記内容を承諾する」をクリックします。

横浜銀行

利用承諾

〈はまぎん〉電子契約サービス利用承諾

株式会社横浜銀行は、〈はまぎん〉電子契約サービス（以下、「本サービス」といいます）を「電子契約サービス利用規定」（以下、本規定といいます）に基づき提供するものとします。

私は、以下の本規定の内容を理解したうえで、自らの判断と責任において、本サービスを利用することを承諾します。

<電子契約サービス利用規定>

第1条 【本サービスの役割】

本サービスは、株式会社横浜銀行（以下、「当行」といいます）および横浜信用保証株式会社（以下、「保証会社」といいます）との間における取引の電子署名による契約締結（以下、「電子契約」といいます）や契約内容の確認・閲覧等をおこなうサービスです。

また、本サービスは日鉄ソリューションズ株式会社が運用する電子証明書発行サービスを利用して提供されます。

私は、電子契約に関するご案内を受取り、記載されている確認事項および上記確認事項について理解したうえで、利用します。

[上記内容を承諾する](#) [キャンセル](#)

その後、初回パスワード変更画面に切り替わるので、パスワードを変更してください。

(3) 契約内容の確認

初回パスワード変更が完了すると、署名前契約一覧が表示されます。また、2回目以降のログイン時にも、署名前契約一覧が表示されます。

署名前契約一覧は、ご署名またはご確認をお願いする契約を表示しています。

ログインしたユーザーのお名前が①に、借主の名称・お名前やログインしたユーザーの立場が②に表示されますので、誰が借主となる契約で、どの立場（借主または保証人）で契約するのか、を確認し「契約内容を確認」をクリックしてください。

横浜銀行

署名前契約一覧

検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンをクリックし、登録されている契約書を確認してください。

借主	様	借入日	2022年02月25日
ユーザーの立場	借主	融資金額	60,000,000 円
署名待ちの契約者			

[契約内容を確認](#)

<<先頭 <<前ページ 次ページ>> 末尾>>

対象件数:全1件 1~1件を表示 (1/1ページ)

「契約内容を確認」をクリックすると、ご署名またはご確認をお願いする契約書類の PDF ファイルが表示されます。順番に「契約内容確認」をクリックして、書類をご確認ください。

横浜銀行

[署名前契約一覧](#)
[署名後契約一覧](#)
[パスワード変更](#)
[メールアドレス登録・変更](#)
[操作マニュアル](#)
[ログアウト](#)

ユーザー: [REDACTED]

契約情報

借主	[REDACTED] 様	借入日	2022年02月25日
ユーザーの立場	借主	融資金額	60,000,000 円
署名待ちの契約者	[REDACTED], [REDACTED]		

文書情報

- 「契約内容確認」ボタンを押下して、登録されている契約書の内容を確認してください。
- 全員の署名が完了したら、お客さま自身で契約書の PDF ファイルをダウンロードし、控として大切に保管してください。本システムは、最終ログイン日から2年経過時点でお客さまによる利用を終了させていただきます。

文書名	借主	連保人(経営)1
金銭消費貸借契約証書	契約内容確認	署名前
保証約定書	契約内容確認	-

(4) 電子署名

画面をスクロールしたり、ページを進めたりして契約内容をご確認ください。

以下は契約書のレビューです。まだ 署名操作は完了していません。

金銭消費貸借契約証書

拡大 縮小

(電子契約用 期日一括・元金均等・途増途減返済用・短プラ・専業性融資)

金銭消費貸借契約証書

株式会社 横浜銀行あて

住所 [REDACTED]

電子署名の履歴

借主は、株式会社横浜銀行（以下「銀行」という）と別に締結した銀行取引約定書の各条項のほか、後記規定を承諾のうえ、銀行が別途定める指定口座に借入金を入金した場合には、銀行に対し本契約に従ってその借入金を返済し利息を支払うことに同意します。

(借入要項)

借入予定日(契約日)	2022年2月25日	借入金額	60,000,000 円
借入開始日	[REDACTED]		
貸付金種別	経常運転		
金利種別	変動金利	借入利率	年 [REDACTED] % 年365日割計基
基準金利	短期プライムレート長期貸出標準金利	基準金利からの差割種	%
返済日	[REDACTED] 日	休日割種	[REDACTED] 実業日

[先頭](#)
[前ページ](#)
[次ページ](#)
[末尾](#)
 1 / 2ページ

契約内容を確認しました

[電子署名実行](#) 戻る

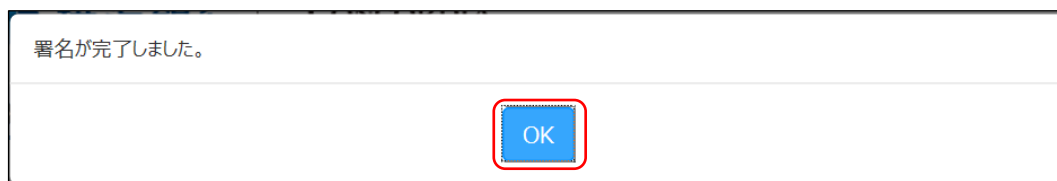
ご確認後は、チェックボックスをクリックして、「電子署名実行」をクリックしてください。電子署名手続きに進みます。

別画面が立ち上がるので、PINコードを入力して、「署名実行」をクリックします。

※「PINコード」については、1ページをご参照ください。

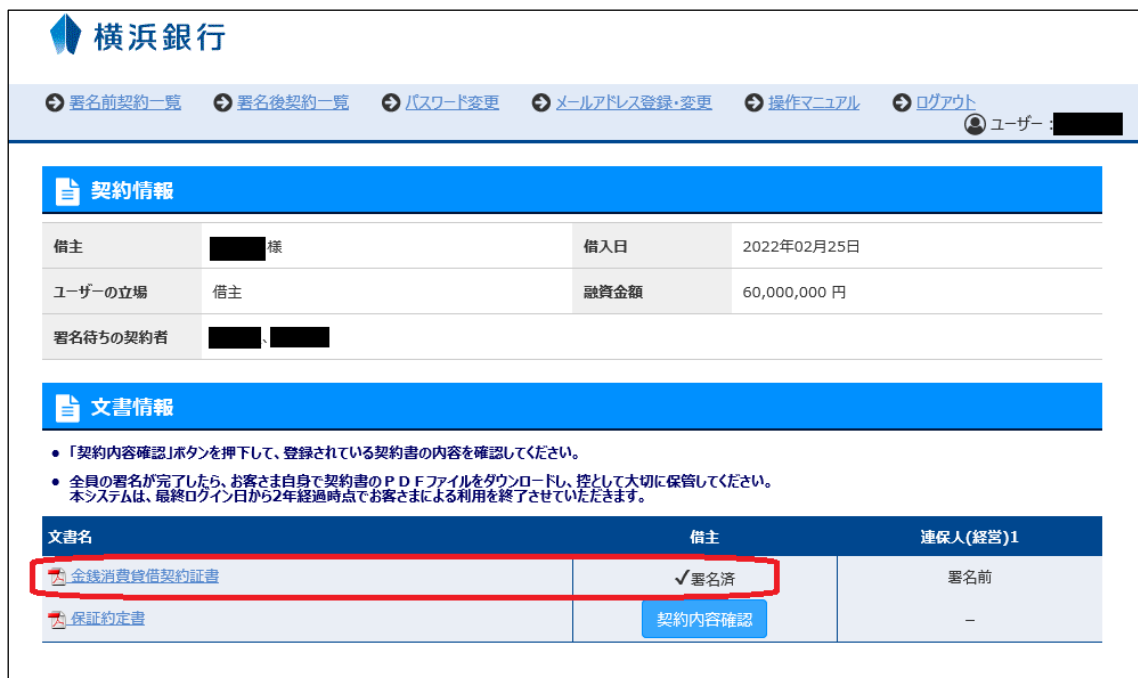


「署名が完了しました」と表示されるのでOKボタンをクリックして、お客さまの電子署名の操作は完了です。



(5) 署名完了の確認

電子署名が完了すると、署名した契約書類の行が「✓署名済」に変更されます。



4. メールアドレスの登録・変更

電子契約サービス TOP から、お客さまの ID とパスワードでログインします。

横浜銀行

電子契約サービス

ユーザーID

パスワード

ログイン

「メールアドレス登録・変更」をクリックすると、以下の画面が表示されます。
メールアドレスを2か所にそれぞれ入力し「登録する」をクリックしてください。

横浜銀行

署名前契約一覧 署名後契約一覧 パスワード変更 **メールアドレス登録・変更** 操作マニュアル ログアウト

ユーザー: [REDACTED]

メールアドレスを登録します。

メールアドレス

メールアドレス (確認のため、再度ご入力ください)

登録する

「入力いただいたメールアドレス宛にメールを送信いたしました。24時間以内に、メールに記載されている URL へアクセスし、確認を完了してください。」と表示されるのでOKボタンをクリックして、送信されたメールをご確認のうえ記載された URL にアクセスしてください。

入力いただいたメールアドレス宛にメールを送信いたしました。
24時間以内に、メールに記載されているURLへアクセスし、確認を完了してください。

OK

5. パスワードの変更

電子契約サービス TOP から、お客様の ID とパスワードでログインします。

The screenshot shows the login page for the electronic contract service. At the top left is the logo for 横浜銀行 (Yokohama Bank). The main heading is 電子契約サービス (Electronic Contract Service). Below this, there are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). A red box highlights both input fields. At the bottom right of the form area is a blue button labeled 'ログイン' (Login).

「パスワード変更」をクリックすると、以下の画面が表示されます。
現在のパスワードと新しいパスワードを入力し「変更する」をクリックしてください。
新しいパスワードを入力する際には、「パスワードの注意事項」をご確認ください。

The screenshot shows the password change page. At the top left is the logo for 横浜銀行. A navigation bar contains several links: '署名前契約一覧', '署名後契約一覧', 'パスワード変更' (highlighted with a red box), 'メールアドレス登録・変更', '操作マニュアル', and 'ログアウト'. On the right side of the navigation bar, there is a user icon and the text 'ユーザー: [redacted]'. The main content area has the heading 'パスワードを変更します。' (Change your password). Below this are three input fields: '現在のパスワード' (Current password), '新パスワード' (New password), and '新パスワード (確認のため、再度ご入力ください)' (New password (confirm by re-entering)). All three input fields are highlighted with red boxes. Below the input fields are two buttons: '変更する' (Change) and '契約一覧に戻る' (Return to contract list). At the bottom, there is a section titled 'パスワードの注意事項' (Password precautions) with the following text: '英字(小文字)、数字の2種類が混在の8文字以上64文字以下で指定ください。' (Specify 8 to 64 characters containing a mix of lowercase letters and numbers), 'お名前、生年月日、電話番号等の他人に推測されやすい文字列を避け、' (Avoid characters that are easy to guess, such as your name, date of birth, and phone number), '他人に知られないように厳重に管理してください。' (Manage it carefully so that others do not know it), and '同一のものを長期間継続して使用しないようにしてください。' (Do not use the same one for a long period).

「パスワードを変更しました。」と表示されるのでOKボタンをクリックして、お客様のパスワード変更の操作は完了です。

The screenshot shows a confirmation message box. The text inside the box reads 'パスワードを変更しました。' (Password has been changed). At the bottom center of the box is a blue button labeled 'OK', which is highlighted with a red box.

6. 取消の流れ

(1) 文書取消

署名が完了した後に、契約書（文書）に不備があることが判明した場合、当行担当者からお客さまにご連絡します。

お客さまは、以下の手順にしたがって、文書取消の手続きを進めてください。

電子契約サービス TOP から、お客さまの ID とパスワードでログインします。

横浜銀行

電子契約サービス

ユーザーID
|

パスワード

ログイン

対象となる案件の「契約内容を確認」をクリックします。

横浜銀行

署名前契約一覧

署名前契約一覧

署名後契約一覧

パスワード変更

メールアドレス登録・変更

操作マニュアル

ログアウト

ユーザー: [REDACTED]

検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンをクリックし、登録されている契約書を確認してください。

借主	[REDACTED] 様	借入日	2022年02月25日
ユーザーの立場	借主	融資金額	60,000,000 円
署名待ちの契約書	[REDACTED], [REDACTED]		

契約内容を確認

先頭 前ページ 次ページ 末尾

対象件数:全1件 1~1件を表示 (1/1ページ)

文書の取消をおこなう契約書は、「取消の承諾」と表示されていますので、これをクリックしてください。

The screenshot shows the Yokohama Bank portal. At the top, there are navigation links: 署名前契約一覧, 署名後契約一覧, パスワード変更, メールアドレス登録・変更, 操作マニュアル, and ログアウト. A user ID is partially visible as ユーザー: [redacted].

The main content is divided into two sections:

- 契約情報 (Contract Information):** A table with the following data:

借主	[redacted] 様	借入日	2022年02月25日
ユーザーの立場	借主	融資金額	60,000,000 円
署名待ちの契約者	[redacted]		
- 文書情報 (Document Information):** A table with columns for Document Name, Borrower, and Guarantor (Operator) 1.

文書名	借主	連保人(経営)1
金銭消費貸借契約証書	取消の承諾	-
保証約定書	✓署名済	-

「取消を承諾します。」と表示されるのでOKボタンをクリックして、お客様の文書取消の操作は完了です。文書取消の操作が完了すると、取り消した文書は表示されません。

The screenshot shows a confirmation dialog box overlaid on the website. The dialog box has a title bar with the Yokohama Bank logo and the text "取消を承諾します。" (Confirm cancellation). It contains two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "キャンセル" (Cancel). The background shows the same contract information page as the previous screenshot.

(2) 契約取消

署名が完了した後に、契約を中止する場合、当行担当者からお客さまにご連絡します。
お客さまは、以下の手順にしたがって、契約取消の手続きを進めてください。

電子契約サービス TOP から、お客さまの ID とパスワードでログインします。

横浜銀行

電子契約サービス

ユーザーID
|

パスワード

ログイン

取消対象となる契約の「契約内容を確認」をクリックします。

横浜銀行

署名前契約一覧

署名前契約一覧

パスワード変更

メールアドレス登録・変更

操作マニュアル

ログアウト

ユーザー: [REDACTED]

検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンをクリックし、登録されている契約書を確認してください。

借主	[REDACTED]様	借入日	2022年02月25日
ユーザーの立場	借主	融資金額	60,000,000 円
署名待ちの契約者	[REDACTED], [REDACTED]		

契約内容を確認

先頭 前ページ 次ページ 末尾

対象件数:全1件 1~1件を表示 (1/1ページ)

「取消の承諾」をクリックします。

横浜銀行

▶ 署名前契約一覧 ▶ 署名後契約一覧 ▶ パスワード変更 ▶ メールアドレス登録・変更 ▶ 操作マニュアル ▶ ログアウト ユーザー: [REDACTED]

契約情報

借主	[REDACTED] 様	借入日	2022年02月25日
ユーザーの立場	借主	融資金額	60,000,000 円
署名待ちの契約者	[REDACTED]		

契約取消確認

- 契約の内容に誤りがあったため、契約の取消を行います。よろしければ「取消の承諾」ボタンを押下してください。契約の取消にお心当たりのない方は担当者までお問い合わせください。

取消の承諾

文書情報

- 「契約内容確認」ボタンを押下して、登録されている契約書の内容を確認してください。
- 全員の署名が完了したら、お客さま自身で契約書のPDFファイルをダウンロードし、控として大切に保管してください。本システムは、最終ログイン日から2年経過時点でお客さまによる利用を終了させていただきます。

文書名	借主	連保人(経営)1
保証約定書	✓署名済	-

「取消を承諾します。」と表示されるのでOKボタンをクリックして、お客さまの契約取消の操作は完了です。契約取消の操作が完了すると取り消した契約は表示されません。

横浜銀行

取消を承諾します。 ×

OK キャンセル

▶ 署名前契約一覧 ▶ ログアウト ユーザー: [REDACTED]

以上