

# ネット予約内容の確認・キャンセル方法

STEP1

STEP2

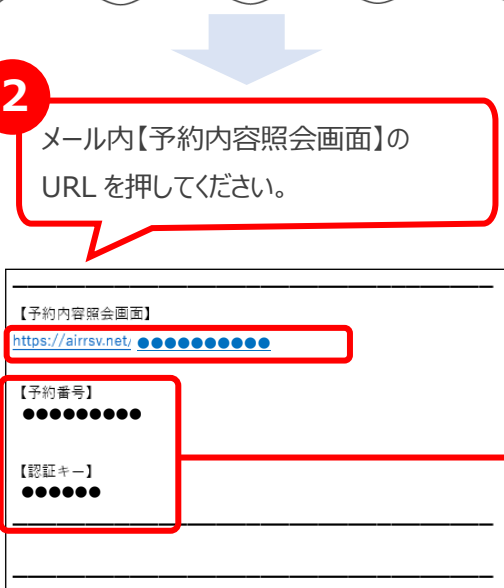
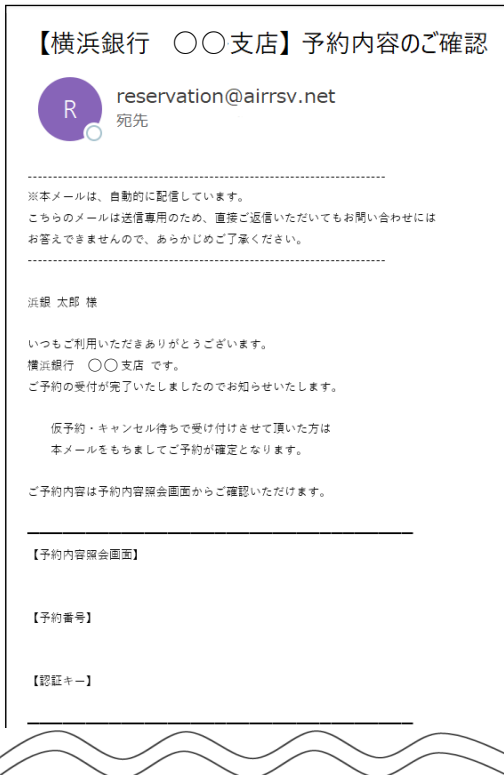
STEP3

## STEP1 : 「予約内容のご確認」メールから予約内容詳細画面を開く

1

予約完了時に受信した「予約内容のご確認」メールを表示します。

「予約内容のご確認」メール



2

メール内【予約内容照会画面】のURL を押してください。

【予約内容照会画面】

<https://airrsv.net/.....>

【予約番号】

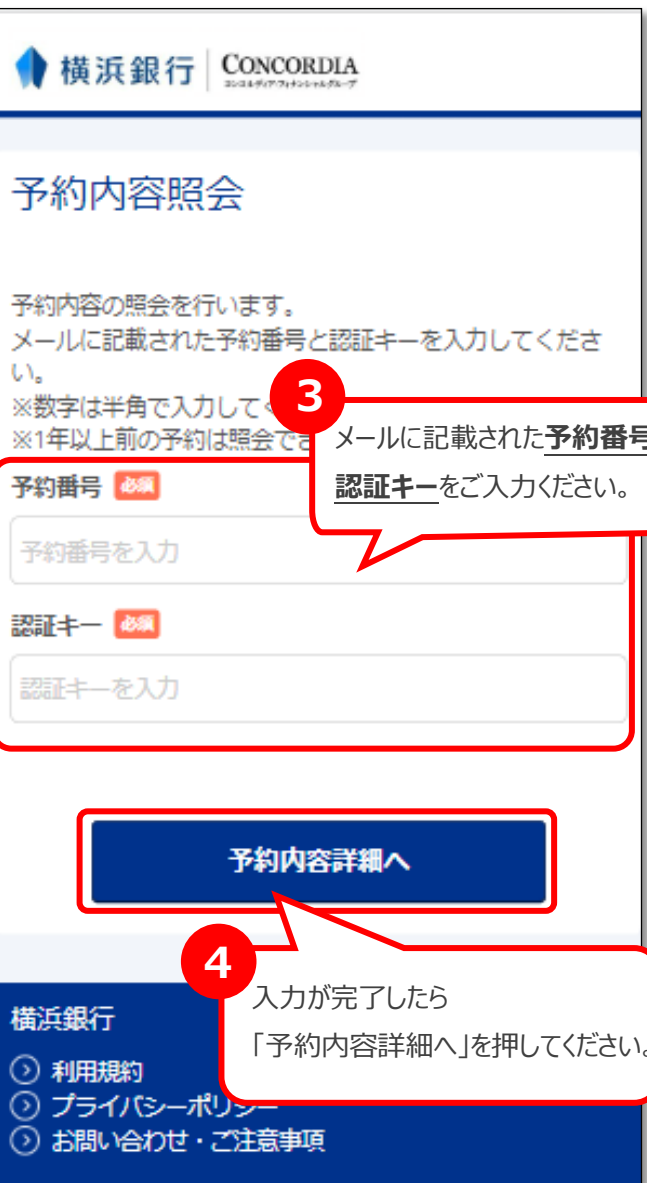
.....

【認証キー】

.....

### ※注意事項

予約内容の変更を希望される場合は、お手数ですがご予約をいったんキャンセルいただき、あらためてご予約のお手続きをお願いします。



3

メールに記載された予約番号・認証キーをご入力ください。

4

入力が完了したら「予約内容詳細へ」を押してください。

# ネット予約内容の確認・キャンセル方法

STEP1

STEP2

STEP3

## STEP2 : 予約内容を確認する・キャンセルする

横浜銀行 | CONCORDIA

### 予約内容詳細

ご予約内容

予約番号

予約ステータス

ご利用日時

メニュー名

キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付 締切	
キャンセルポリ シー	

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。  
※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

予約をキャンセルする

横浜銀行

- ① 利用規約
- ② プライバシーポリシー
- ③ お問い合わせ・ご注意事項

5

ご予約内容をご確認ください。  
予約内容の確認のみの場合は、このまま画面を閉じてください。

横浜銀行 | CONCORDIA

### 予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

予約のキャンセルを確定する

戻る

7

「予約のキャンセルを確定する」を押してください。

6

キャンセルを希望する場合は  
「予約をキャンセルする」を押してください。

# ネット予約内容の確認・キャンセル方法

STEP1

STEP2

STEP3


## STEP 3 : 予約キャンセルの完了

8

「予約キャンセルの完了」の画面が表示されたらキャンセルが完了となります。  
キャンセル完了後にご登録いただいたメールアドレスあてに  
「予約キャンセルのご確認」メールが送信されます。

### 「予約キャンセルのご確認」メール

【横浜銀行 ○○ 支店】予約キャンセルのご確認

 reservation\_cancel@airrsv.net  
宛先

※本メールは、自動的に配信しています。  
こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせには  
お答えできませんので、あらかじめご了承ください。

浜銀 太郎 様

いつもご利用いただきありがとうございます。  
横浜銀行 ○○ 支店 です。  
ご予約がキャンセルされましたのでご確認ください。

キャンセルされたご予約内容は予約内容照会画面から確認いただけます。

【予約内容照会画面】

【予約番号】

【認証キー】

※このメールにお心当たりのない方は、本メールを破棄してください。

横浜銀行○○ 支店