

# ご利用環境・セキュリティ

## ご利用になれる環境

インターネットバンキングのご利用には、推奨環境に該当するスマートフォン・パソコンやブラウザが必要になります。推奨環境は横浜銀行ウェブサイト(<https://www.boy.co.jp/>)をご覧ください。なお、推奨環境に該当しない場合でも画面表示等ができる場合がありますが、一部の機能が動作しないなどの不具合が生じることがありますのでご了承ください。

## セキュリティ

〈はまぎん〉マイダイレクトでは、高度なセキュリティと万全な体制でお客さまが安心して利用できるよう努めています。

### ワンタイムパスワード

お振り込みなどの取引時は、60秒ごとに変更される「ワンタイムパスワード」の入力を必要とするため、パスワードを盗み見などされた場合でも60秒で自動的に無効となり、悪用を防ぎます。

### ソフトウェアキーボード

パスワードを入力される際には、ソフトウェアキーボードのご利用を推奨しています。ソフトウェアキーボードをご利用になることにより、キーボードの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアからパスワードをお守りします。

### Eメールの送信

お振り込みなどのお取引をおこなった場合、パスワードやEメールアドレス、振込限度額などを変更された場合、その他各種受付をおこなった場合、「お取引結果通知」を銀行お届けのEメールアドレスに通知します。

### リスクベース認証

ログインされる際のアクセス環境を分析し、通常と異なるご利用環境(端末情報等)と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため、「秘密の質問」・「秘密の答え」による追加認証をおこないます。

### 自動タイムアウト

インターネットバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトし、第三者の不正利用を防ぐ「タイムアウト機能」を採用しています。

### 都度指定振込利用停止機能

不正振込防止機能として都度指定振込の利用停止設定がおこなえます。

## 市販のセキュリティソフトと合わせてご利用ください

不正送金・フィッシング対策ソフト

**PhishWall**プレミアム

【ご利用無料】

**PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム**

PhishWall(フィッシュウォール)プレミアムは、株式会社セキュアブレインが提供するフィッシング・MITB(マン・イン・ザ・ブラウザ)攻撃による不正送金対策ソフトです。