

はまぎん 365 利用規定

1. (はまぎん 365)

- (1) はまぎん 365 とは、お客さまが携帯端末機器にインストールすることで利用することができる、日本国内居住の個人のお客さま向けの、株式会社横浜銀行（以下、「当行」という）が提供するアプリケーションです。
- (2) お客さまは、はまぎん 365 利用規定（以下、「本規定」という）に同意のうえ、はまぎん 365 を利用するものとします。
- (3) お客さまは、はまぎん 365 の利用（同アプリのダウンロードおよびバージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含みます。）に必要な携帯端末機器、ソフトウェア、通信回線その他の環境を、自らの責任と負担において準備するものとし、これらに必要な通信料その他の費用は、お客さまが負担するものとします。
- (4) お客さまは、はまぎん 365 をインストールした携帯端末機器を用いて第三者がはまぎん 365 を利用しないように、当該携帯端末機器をお客さま自身の責任において厳重に管理するものとします。
- (5) はまぎん 365 を利用する携帯端末機器を一度でも不正に改造すると、正常に起動・動作しない場合があります。

2. (口座開設)

- (1) お客さまは、はまぎん 365 を利用して、第 3 条に規定する利用登録をすることなく、普通預金口座開設の申し込みをおこなうことができます。
- (2) 本条が規定するはまぎん 365 を利用した口座開設申し込みは、〈はまぎん〉マイダイレクトへの申し込みを兼ね、開設された口座は、はまぎん 365 に登録されるとともに、〈はまぎん〉マイダイレクトのサービス利用口座としても登録されます。
- (3) 本条が規定するはまぎん 365 での口座開設申し込みにあたって、当行はお客さまの届け出電話番号の有効性（通話可能か否か）に関する情報について、当行が保護措置を講じたうえで、IT 事業者より取得し、利用いたします。
- (4) 口座開設手続き完了後、お申し込み時に入力されたご住所にキャッシュカード等を簡易書留でお届けいたします。
- (5) お申し込み時に入力されたご住所あてにキャッシュカード等が届かない場合や、お受け取りしていただけない場合は、入金、払い戻し等の「普通預金取引規定」にもとづく取引の全部または一部を制限することがあるほか、通知なく口座開設を取消させていただくことがございます。
- (6) 前項により生じた損害については、当行は責任を負いません。

3. (利用登録)

- (1) お客さまは、はまぎん 365 に利用登録することができます。
- (2) 利用登録は、はまぎん 365 が求める手順に従い、お客さまが入力する自身の保有する口座の情報が、当行に登録されたものと一致することを確認することによりおこないます。

4. (〈はまぎん〉マイダイレクトの利用登録)

- (1) 第 6 条に規定するサービスは、〈はまぎん〉マイダイレクトの利用を前提としています。したがって、〈はまぎん〉マイダイレクトの利用登録が未了のお客さまが、第 3 条に規定する利用登録をおこなう場合、同時に〈はまぎん〉マイダイレクトへの申し込みを兼ねるものとします。
- (2) はまぎん 365 に登録された口座は、同時に〈はまぎん〉マイダイレクトのサービス利用口座としても登録されます。
- (3) 本規定に定めのない事項については、〈はまぎん〉マイダイレクト利用規定が適用されるものとします。

5. (アプリ認証番号)

- (1) 第 3 条に規定する利用登録をおこなったお客さまは、はまぎん 365 の利用にあたり、アプリ認証番号の入力による本人確認が必要です。

- (2) アプリ認証番号は、第3条に規定する利用登録時に任意の数字（4～8桁）で設定するものであり、設定後も変更が可能です。アプリ認証番号を忘れた場合や当行所定の回数以上誤って入力した場合には、当行所定の本人確認手続きによる再設定が必要です。
- (3) 生体認証（携帯端末機器に登録されている指紋または顔を利用する認証方式）機能を利用することでアプリ認証番号の入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、当行所定の機能を備える端末でのみ利用可能です。なお、生体認証機能で利用するお客さまの生体データは、お客さまのご利用する携帯端末機器内に保存され、当行は保管いたしません。

6. （はまぎん 365 で提供されるサービス）

- (1) はまぎん 365 では、次のサービスが利用可能であり、①～⑤のサービスについては、〈はまぎん〉マイダイレクト利用規定第3章の定めに従います（ただし、はまぎん 365 での振替サービスは、〈はまぎん〉マイダイレクト利用規定第22条1項2号に規定する「即時扱い」のみの取り扱いとなります。）が、⑥～⑨のサービスについては、はまぎん 365 専用サービスとして本規定第7条～第10条にそれぞれ規定します。
 - ① 照会サービス
 - ② 資金移動（振込・振替）サービス
 - ③ Web 口座（無通帳口座）
 - ④ 税金・各種料金等の払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」
 - ⑤ 家族口座照会サービス
 - ⑥ 目的預金
 - ⑦ Moneytree
 - ⑧ みんなと比較
 - ⑨ 住所・電話番号変更
- (2) 〈はまぎん〉マイダイレクト利用規定第19条1項に規定する事由により取引の処理ができなかった場合は、当行は、電子メールまたはお客さま届け出電話番号あての電話による通知、および〈はまぎん〉マイダイレクトの取引結果確認画面への表示により通知します。

7. （目的預金）

- (1) 目的預金は、はまぎん 365 上で、お客さまが定める任意の目的ごとに、目標金額、目標期限等を設定した仮想預金口座（以下、「内訳口座」といいます）を作成、管理することで、目的の達成を支援するサービスです。
- (2) 目的預金の利用には、目的預金専用普通預金口座（以下、「専用口座」という）の開設ならびに専用口座との間で預金を振り替える普通預金口座（以下、「紐づけ口座」という）の設定が必要です。
- (3) 専用口座の入出金は紐づけ口座との間での振替によってのみおこなうことができ、内訳口座は専用口座内の預金を仮想的に分割表示したものです。
- (4) 内訳口座の情報は、お客さまが指定する、あるいは指定された第三者と相互に同意のうえ、それを確認することができます。
- (5) 内訳口座には、専用口座から定時定額で振替をおこなう「つみたてルール」を設定することができます。
- (6) 目的預金の利用をやめる場合は、事前にはまぎん 365 の設定画面にて目的預金利用解除をおこなってください。
- (7) 目的預金利用解除をおこなうと、専用口座内の預金は全額紐づけ口座へ振り替えられます。

8. （Moneytree）

- (1) 「Moneytree」は、マネーツリー株式会社が提供する個人資産管理サービスです。はまぎん 365 は「Moneytree」と連携し、「Moneytree」に登録した銀行や証券会社の口座、クレジットカード、ポイントサービスなどの残高や利用明細を取得・表示することができます。

※ 「Moneytree」はマネーツリー株式会社の登録商標です。
- (2) 「Moneytree」のご利用には、マネーツリー株式会社が定める利用規約をご確認のうえ、お客さまご自身で判断ください。「Moneytree」のご利用により生じた損害について、当行では一切責任を負いません

- (3) 当行は、はまぎん 365 と連携された「Moneytree」上のお客さま情報について、マネーツリー株式会社からの提供を受けます。なお、提供を受けた情報は、本規定第 13 条および当行の個人情報保護方針に則って利用、管理いたします。

9. (みんなと比較)

- (1) みんなと比較は、はまぎん 365 の利用者の金融資産情報に関して平均等の基本統計情報を表示するサービスです。
- (2) 表示される情報は、平均等の基本統計情報であり、お客さま個人の情報がほかの利用者に開示されることはありません。

10. (住所・電話番号変更)

- (1) 住所・電話番号変更は、お客さまが当行に届け出した住所・電話番号の変更をおこなうサービスをいいます。
- (2) 住所・電話番号の変更にあたり、アプリ型ワンタイムパスワードにてご本人さまの確認をおこないます。アプリ型ワンタイムパスワードが未登録の場合はご利用になれません。

11. (利用解除)

はまぎん 365 を携帯端末機器から削除する場合には、はまぎん 365 上からはまぎん 365 利用解除および端末データの削除をおこなってください。端末データの削除をおこなわない場合、お客さまの携帯端末機器のご利用環境によっては、はまぎん 365 削除後もはまぎん 365 でご利用の設定が残る場合があります。また、携帯端末機器の機種変更や処分の際は、必ず事前にはまぎん 365 を携帯端末機器から削除してください。

12. (当行外の第三者が提供するクラウドサービスおよび計測ツール等の活用について)

はまぎん 365 では、当行サービスに係る有益な情報配信 [広告配信 (WEB 広告配信を含む)]、広告配信効果の測定、当行サービスに関するマーケティング、はまぎん 365 のアクセスデータの分析のため、以下のような当行外の第三者が提供するクラウドサービスおよび計測ツール等 (以下、「外部ツール等」) を活用しています。詳しくは、当行ウェブサイトの「ウェブサイト・スマートフォンアプリケーションのご利用にあたって」をご覧ください。

① Google Analytics および Firebase 活用について

はまぎん 365 の利用状況を把握するために Google 社 (米国に所在) の提供するサービスである Google Analytics および Firebase を利用しています。

Google Analytics および Firebase は、当行が発行する計測用の ID と端末・ブラウザの識別子等を利用して、はまぎん 365 の利用状況を分析します。当行は、Google 社から計測データを受け取り、お客さまのはまぎん 365 の訪問状況を把握します。

Google Analytics および Firebase により収集、記録、分析されたお客さまの情報には、特定の個人を識別する情報は含まれませんが、Google Analytics および Firebase より当行が受領したデータについて当行が保有するお客さまの情報を紐づけ、本条に定める目的および当行における個人情報の利用目的の範囲内で当行においてお客さま本人が識別される個人情報として取得して利用いたします。また当行が受領する情報が Google 社の保有する個人関連情報 (第 13 条で定義します。) に該当する場合は、第 13 条の同意に基づき取り扱います。なおこれらの情報を当行以外が利用することはありません。

② AppsFlyer の活用について

AppsFlyer 社 (イスラエルに所在) が提供する「AppsFlyer」を活用しています。

AppsFlyer は、当行が発行する計測用 ID と端末・ブラウザの識別子等を利用して広告効果を測定し、また、はまぎん 365 に来訪されたお客さまのはまぎん 365 上における行動履歴情報を収集・蓄積することで、はまぎん 365 上におけるお客さまへのサービス向上等マーケティングに活用しています。当行では、AppsFlyer 社が所在する国における個人情報保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を実施するとともに、AppsFlyer 社がお客さまの個人情報を取り扱うことがないような体制をとっております。

AppsFlyer により収集、記録、分析されたお客さまの情報には、特定の個人を識別する情報は含まれませんが、AppsFlyer より当行が受領したデータについて当行が保有するお客さまの情報を紐づ

け、本条に定める目的および当行における個人情報の利用目的の範囲内で当行においてお客さま本人が識別される個人情報として取得して利用いたします。また当行が受領する情報が AppsFlyer 社の保有する個人関連情報（第 13 条で定義します。）に該当する場合は、第 13 条の同意にもとづき取り扱います。なおこれらの情報を当行以外が利用することはありません。

③ KARTE の活用について

株式会社ブレイドが提供するサービス「KARTE」を活用しています。

KARTE は、当行が発行する計測用 ID と端末・ブラウザの識別子等を利用してはまぎん 365 に来訪されたお客さまのはまぎん 365 上における行動履歴情報を収集・蓄積し、はまぎん 365 上におけるお客さまへのサービス向上等マーケティングに活用しています。

KARTE により収集、記録、分析されたお客さまの情報には、特定の個人を識別する情報は含まれませんが、KARTE より当行が受領したデータについて当行が保有するお客さまの情報を紐づけ、本条に定める目的および当行における個人情報の利用目的の範囲内で当行においてお客さま本人が識別される個人情報として取得して利用いたします。また当行が受領する情報が株式会社ブレイドの保有する個人関連情報（第 13 条で定義します。）に該当する場合は、第 13 条の同意にもとづき取り扱います。なおこれらの情報を当行以外が利用することはありません。

13. （当行外から提供を受けるお客さま情報の取り扱いについて）

当行は、外部ツール等（前条に記載のツール以外を含みます。本条において同じ。）の利用により、外部ツール等を提供する当行外の第三者が保有する端末・ブラウザの識別子および当該識別子と紐づく当行ウェブサイトやはまぎん 365 のアクセスデータ等の個人関連情報（当該情報単独で特定の個人を識別することができず、当該情報を保有する第三者が氏名等の個人情報と紐づけることなく保有している情報。）の提供を受ける場合があります。この場合、お客さまは、当行が保有するお客さまの情報を紐づけ、前条に定める目的および当行における個人情報の利用目的の範囲内で、当行においてお客さま本人が識別される個人情報として取得し、利用することに同意するものとします。

14. （禁止事項）

- (1) お客さまは、本サービスを自身による利用のみの目的で利用するものとし、本サービスにもとづくお客さまの権利について譲渡、質入れ、第三者への貸与等はできません。
- (2) 当行は、はまぎん 365 に他人の個人情報を登録する等、はまぎん 365 の利用にあたり虚偽の申告又は届出等を行う行為等、他人へのなりすまし行為を禁止します。
- (3) 当行は、はまぎん 365 のプログラムおよびはまぎん 365 に付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれに類する行為を禁止します。

以 上