



インターネット トラブルに注意

インターネットと私たちの生活



クイズ

あなたのスマホに、出会い系や投資、ヤミ金の勧誘など不要なメールが大量に送られてきて迷惑です。どう対処したら良いでしょうか？

1

「配信拒否はこちら」をタップし、配信拒否の手続きをする

2

返信メールで、今後配信しないよう依頼する

3

無視する



答え

③無視する

自動プログラムでアドレスを自動発生させ、何百万通も送信しているだけ。

「実在するメールアドレス探し」「だまされやすい人の個人情報探し」のためにやっている。

①②を
選んだ人は



に注意！

クイズ

銀行から「あなたのパスワードが不正に使われた可能性があります。すぐに以下のサイトにアクセスして、ID、パスワードの再入力をしてください」というメールが届きました。リンク先にアクセスすると、銀行のサイトみたいです。さあ、どうする。

1

急いで情報を再入力する



2

銀行の公式HPで調べた番号に電話して確認する

3

無視する

答え

- ② 銀行の公式HPで調べた番号に電話して確認する
- ③ 無視する

銀行がID、パスワードの再入力をメールやSMSで要求することはありません。

① を
選んだ人は

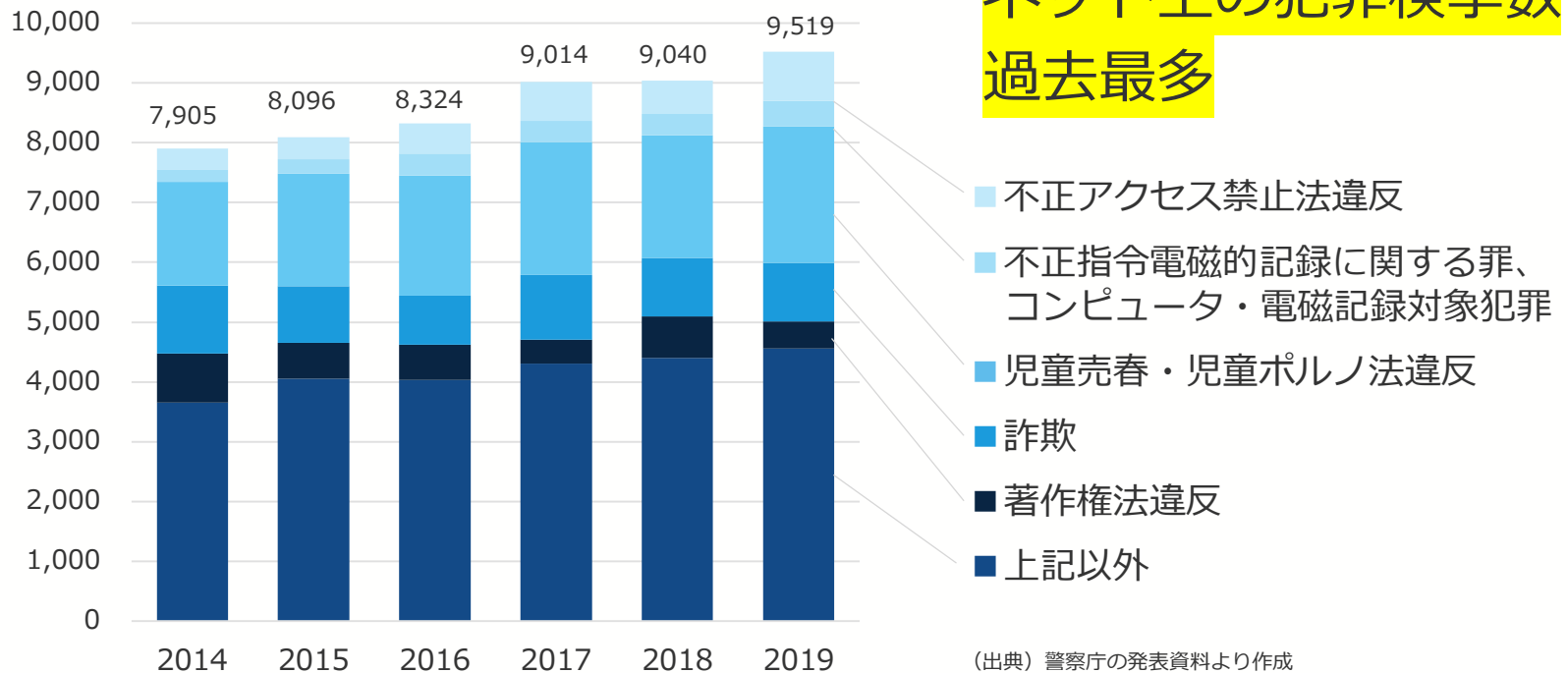


フィッシング
詐欺

に注意！

ネットは便利だが、危険もいっぱい

サイバー犯罪の検挙件数の推移



インターネット上の消費者トラブルを学ぶ

代表的なインターネット消費者トラブル

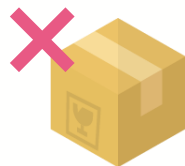


ショッピング詐欺サイト

トラブル事例



ネットのショップ
で買い物



お金を振り込んだ
が商品が送られて
こない



送られてきた商品
が購入した商品と
違っていた



模造品が
送られてきた

怪しい
ショッピング
サイト

http://www.〇〇-shop.com

〇〇ショップ

ホーム | 商品一覧 | 特价商品 | お問い合わせ



当社人気ブランドが激安！
在庫2点
25,000→**3,000円**

購入する

■会社概要
〇〇ショップ販売店
住所：東京都千代田区
連絡先：
〇〇@gmail.com

■支払い方法
銀行振込
■送料・配送について
3日か5日届けます！

どこが怪しいか
わかりますか？

ショッピング詐欺サイト

こんな
サイトは
怪しい!

住所の番地が
記載されてい
ない。

電話番号がな
く、連絡先が
Eメールしか
ない。
(しかもフリー
メール)

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://www.〇〇-shop.com`. The page title is **〇〇ショップ**. A navigation bar contains links for **ホーム**, **商品一覧**, **特价商品**, and **お問合せ**. A product listing features a blue sneaker with the text: **人気ブランド最新商品が激安!**, **在庫2点**, and a price reduction from **25,000** to **3,000円**. A **購入する** button is visible. The footer contains two columns of information: **会社概要** (Company Overview) listing **株式会社〇〇**, **住所: 東京都千代田区**, and **連絡先: 〇〇@gmail.com**; and **支払い方法** (Payment Method) listing **銀行振込** (Bank Transfer). A second **送料・配送について** (Shipping and Delivery) section states **3日か5日届けます!**

通常使用され
ない奇妙な漢
字が混じって
いる。

極端に値引き
されている。

支払い方法が
銀行振込のみ。

機械翻訳した
ような不自然
な日本語があ
る。

ワンクリック（ゼロクリック）詐欺

トラブル事例

会員登録ありがとうございました。登録料として3万円を振り込んでください。

法的措置をとります。会社へ連絡をさせていただきます。



メールの「動画再生」をクリックしたら

入金を促す表示が

無視しているとこわいメールが

不安になって記載してある電話番号へ連絡するとしつこい電話が…

一回お金を払ってしまうと…



だまされやすい人として見なされ、他の詐欺グループからも狙われる

“ゼロクリック詐欺”とは



クリックしなくてもサイトを開いただけで、突然お金を要求される

サポート詐欺

トラブル事例



画面に表示された
セキュリティ警告画面

不安に思い表示された
電話番号に電話したら

マルウェアに感染したので
対応が必要と説明されて

有償のサポート契約を
させられてしまった。

“サポート詐欺”とは

偽のセキュリティ等の警告画面を表示させるなどして、不安に乗じて詐欺を働く手口。
有償のサポート契約の締結をうながしたり、クレジットカードの番号を聞き出そうとします。
不正ソフトのインストールを誘導するケースもあります。

手口

警告画面で不安をあおり、電話やソフトのインストールを誘導



フィッシング詐欺

トラブル事例



銀行からお知らせメール（偽）が届き

クリックしたら銀行のサイト（偽）だった

カード番号や暗証番号などを入力したら

詐欺グループに情報を悪用されてしまった

“フィッシング (Phishing)”とは



実在する組織を騙って、ユーザネーム、パスワード、アカウントID、ATMの暗証番号、クレジットカード番号といった個人情報を詐取すること。

※SMSを用いたフィッシング詐欺を「**スミッシング**」という。

手口

電子メールのリンクから偽サイト（フィッシングサイト）に誘導し、そこで個人情報を入力させる

サクラサイト

トラブル事例



「悩みを聞くだけで高収入」の勧誘メールが届き、登録。男性からメールがくるようになった

ポイントを購入し続け

100万円を失ってしまった

“サクラサイト”とは

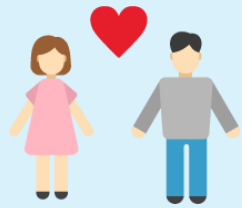
異性、芸能人、社長、弁護士、占い師などのキャラクターになりすました“サクラ”が、消費者のさまざまな気持ちを利用し、さまざまな理由をつけてお金をだまし取る詐欺サイト

きっかけ

- 広告メール
- SNSへのメッセージの書き込み
- 内職・副業サイトに登録後に届くメール
- 懸賞サイト、占いサイト等に登録した後に届くメール

注意！サクラサイトの誘い文句

出会い型



異性との出会い・
交遊を誘い文句に
する

同情型



精神的に病んだ芸能人をサイトで励ましてほしいなど、同情心を煽る

利益誘引型



莫大な遺産が手に入りそうなので共同で受け取る、チーム制のネットゲームで大もうけするなどのもうけ話をもちかける

その他



「個人情報閲覧料」や「文字化け解除手数料」などの名目で金銭を詐取しようとする

詐欺に合わないために

1

怪しいサイトに
アクセスしない
(不用意にクリック
しない)



うますぎる話は詐欺
ひどすぎる話も詐欺

- ✓ 簡単に高収入、特別に安く、あなただけに芸能人が・・・は詐欺
- ✓ クリックしただけで3万円払え・・・は詐欺

2

重要な情報を不用
意に入力しない
(脅しが来ても連絡
しない)



個人情報を渡さない

- ✓ 詐欺グループに接触すると、さらなる被害につながる
- ✓ 偽の警告画面は閉じてよい

3

トラブルにあっ
てしまったら、まずは
188番(いやや!)
に電話

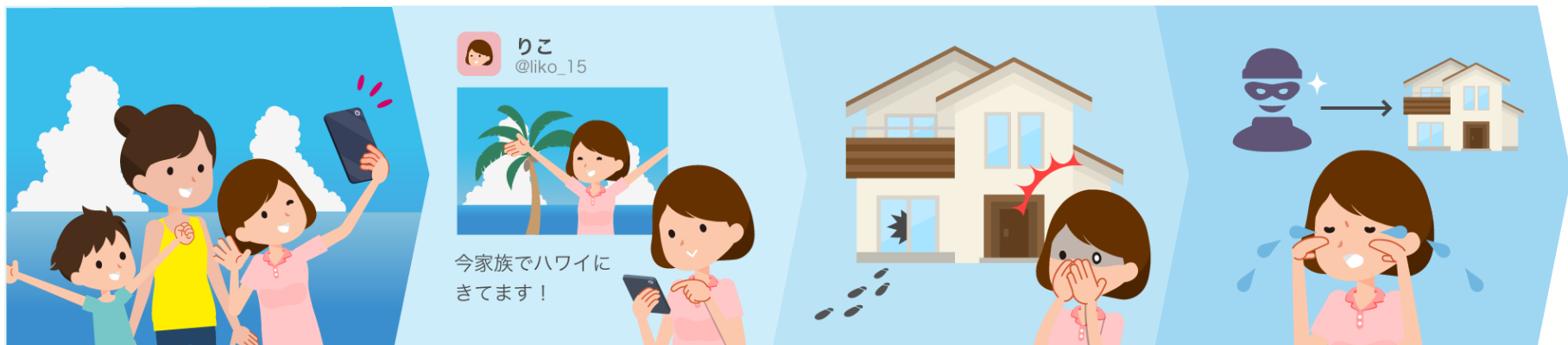


消費生活センターの
相談窓口にご相談

- ✓ 被害に気づいたらすぐ連絡する
- ✓ 支払ってしまった後でも、一人で悩まず、まず相談

SNSがらみの犯罪トラブル

トラブル事例



夏休みに、家族旅行に行ったLさん

旅先から写真やメッセージをSNSに投稿

帰宅したら自宅が空き巣被害に

SNSでしばらく不在だとわかったため狙われた…

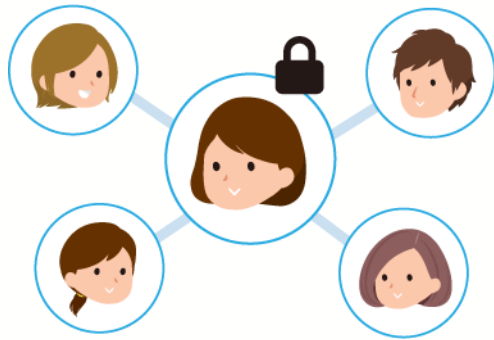
誰でも読めるSNS投稿は、犯罪に利用されることも

- 写真に写ったものや投稿の内容からあなたの住所等が特定される！
- リアルタイムな投稿で、あなたの行動が丸裸に！

日々のささいな投稿が、取り返しのつかない事態を招く可能性が！

SNSトラブルをさけるために

仲良しに
知らせたいなら



非公開のグループトークや、
SNSの非公開アカウントを
賢く活用

どうしても
公開したいなら



先月ハワイ
に行って
きたよ!

スタンプやボカシをうまく使う、
公開のタイミングを
工夫する

SNSは、便利で多くの人に情報発信できる魅力があるが、それはあなたのプライバシー情報が、世の中に駄々もれになってしまう危険性を伴うものでもあると理解しよう。

教材に関するアンケートご協力をお願い

このたびは本教材をご利用いただき、誠にありがとうございます。今後もよりよい教材をつくるために、アンケートにご協力ください。

アンケートの概要

アンケートの回答は、「はまぎん
おかねの教室」の教材ダウンロード
ページから**アンケート**を表示さ
せて回答してください。

